

# Fakta och villkor för elprisavtal

## Sollentuna Energi Handel AB

Dessa tillägg till de allmänna avtalsvillkoren gäller fr.o.m. 2011-08-01 och tills vidare.



### Allmänt

Elprisavtal om fast och/eller rörligt elpris innebär ett ömsesidigt ansvarstagande där vi åtar oss att leverera din el enligt avtalets villkor, och du som kund förbinder dig att köpa din el från oss, enligt angivna priser och villkor under hela avtalstiden. Har du valt fast elpris kontaktar vi dig i god tid före leveranstidens slut för att påminna dig om att det då är dags att antingen förnya avtalet eller övergå till rörligt elpris. Har du valt rörligt elpris gäller en månads uppsägningstid. För elprisavtal som innehåller en fast och en rörlig del, s.k. säsongsavtal, gäller i dessa villkor samma regler som för elprisavtal med fast elpris.

### Omteckningsrätt

Om du valt till omteckningsrätt när du tecknat ett elprisavtal om fast elpris kan du när du vill under avtalsperioden säga upp ditt avtal och teckna ett nytt. Utnyttjar du den här möjligheten ska ditt nya avtal ha minst samma längd som det du säger upp. I övrigt gäller de vid omteckningstillfället rådande priserna, avgifterna och villkoren. Omteckningsrätten gäller privatkunder med en årsförbrukning upp till 40 000 kWh/år och avgiften återbetalas inte även om omteckningsrätten inte utnyttjas.

### Leverantörsbyte

Leverantörsbyte kan genomföras när som helst i månaden, med två veckors handläggningstid. Våra elprisavtal, när de helt eller delvis innehåller fasta priser, har dock alltid leveransstart den första i månaden. Önskar du ett leverantörsbyte genomfört tidigare får du vårt ordinarie rörliga elpris från bytesdagen och fram till avtalets ordinarie startdatum.

### Uppsägning

Saknar du omteckningsrätt (se ovan) kan ditt elprisavtal om fast elpris endast sägas upp i förtid vid flyttning. Avtal kan flyttas med inom samma elområde (SE1-4) om förbrukningen är lika eller mindre. Är förbrukningen större, upphör avtalet. Om du säger upp avtalet i förtid av annat skäl än flyttning har vi rätt till ekonomisk ersättning från dig. Ersättningen beräknas till 20 % av avtalat elpris för din uppskattade förbrukning för den kvarvarande perioden (räknat i hela månader) med tillägg för fasta avgifter. I ersättningen skall däremot inte nätavgifter, moms eller energiskatt ingå. För rörligt elpris gäller en månads uppsägningstid.

### Konsumenträtt

I de fall du som kund är en konsument/privatperson och avtalet in gått per distans, t.ex. via Internet, gäller ångerrätten enligt distansavtalslagen. Du kan i sådana fall ångra dig genom att kontakta vår Kundtjänst inom fjorton kalenderdagar från den dag då avtalet tecknades. Ytterligare information om konsumenträtt, hur vi hanterar klagomål om du anser att vi inte uppfyllt vår del av avtalet, hittar du på vår hemsida, [www.sollentunaenergi.se/elhandel](http://www.sollentunaenergi.se/elhandel).

### Elpriser

Aktuella priser återfinns på [www.sollentunaenergi.se/elhandel](http://www.sollentunaenergi.se/elhandel) eller hos Kundtjänst 08-623 88 00.

Vi förbehåller oss rätten att justera priserna i detta avtal om våra kostnader för el påverkas genom väsentligt förändrade förutsättningar bortom vår kontroll. Exempel på sådana förändrade förutsättningar är en särskild skatt eller avgift föreskriven av myndighet eller ny/förändrad lagstiftning eller förordning. I sådana extrema fall kan vi tvingas justera priserna i motsvarande grad som kompensation.

### Fakturering

Fakturering sker i efterskott av den verkliga förbrukningen utan extra faktureringsavgifter. Din årsförbrukning styr antalet fakturor per år. Fakturan skickas ut 15-20 dagar före förfallodagen.

Mer information om våra betalningsvillkor hittar du på [www.sollentunaenergi.se/kundtjanst](http://www.sollentunaenergi.se/kundtjanst) eller hos Kundtjänst 08-623 88 00.

### Elcertifikat

Elcertifikat infördes enligt ett riksdagsbeslut 1 maj 2003 med syftet att främja och utveckla elproduktion från förnybara energikällor. Det innebär att alla elkunder i Sverige genom en så kallad kvotplikt är med och betalar för en viss andel el producerad med minimal miljöpåverkan.

Utöver dessa villkor gäller de allmänna avtalsvillkoren EL2009K för elförsäljning till konsument samt EL2009N för elförsäljning till näringsidkare. Dessa kan laddas ner på [www.sollentunaenergi.se/elhandel](http://www.sollentunaenergi.se/elhandel) eller beställas hos Kundtjänst 08-623 88 00.