

Enkelt för dig – helt utan avgift

Det ska vara enkelt för dig att vara kund hos oss: med autogiro hanteras dina fakturor helt automatiskt. Du kan även välja att kombinera autogiro med e-faktura. Då presenteras fakturan på din internetbank och beloppet dras automatiskt via autogiro. Du ansluter till e-faktura via din internetbank.

Du får en faktura som vanligt

Fakturan sänds ut som vanligt cirka 15 dagar före förfallodagen. Med autogiro behöver du bara se till att det finns pengar på ditt bankkonto dagen före förfallodagen. Att fakturan är betald bekräftas i bankens vanliga kontoutdrag. Med autogiro kan du bestämma att automatisk betalning inte ska ske vid något speciellt tillfälle. Meddela bara banken eller oss senast tio vardagar före förfallodagen om du inte önskar att betalningen ska göras via autogiro.

Gör så här:

1. Läs igenom villkorstexten på sid 2.
2. Fyll i anmälan, gärna vid datorn innan du skriver ut. Observera att kontot ska tillhöra den som är kund hos oss.
3. Skriv ut och underteckna. Posta blanketten till oss, adressen hittar du längst ner.
4. Efter två – tre veckor är autogiro klart. Du får det bekräftat genom att betalningsdelen på nästa faktura är makulerad.

Anmälan autogiro / medgivande

Betalningsmottagare: SEOM (Sollentuna Energi & Miljö AB)
Bankgironummer: 235-9750 Organisationsnummer: 556091-5166

Jag önskar att fakturorna från SEOM betalas genom i detta dokument beskriven autogirojänst.

Namn

Adress

Postnr / Postadress

Person- / organisationsnummer

Bank

Clearingnummer

Kontonummer

Samtliga uppgifter gällande bank, clearing- och kontonummer måste fyllas i för att din anmälan ska kunna behandlas. Fråga din bank om du är osäker.

Underskrift

Jag godkänner villkoren för anslutning till autogiro och accepterar angivna regler för autogiro.

Ort, datum

Namnteckning

Namnförtydligande

Telefon dagtid

Villkor för autogiro

Jag medger att uttag får göras från det konto jag har uppgivit. ovan på begäran av SEOM (Sollentuna Energi & Miljö AB) för överföring till denne. Jag ska senast bankdagen före förfalldagen ha tillräckligt med pengar på kontot för alla de betalningar som ska göras på förfalldagen. Detta förbinder jag mig till även gentemot banken. Jag medger att betalningarna får belastas mitt konto i banken bankdagen före förfalldagen. Banken är inte skyldig att pröva behörigheten av eller meddela mig i förväg om begärda uttag. Redovisning av uttagen får jag på kontoutdrag från banken. Medgivandet gäller också om jag får ett annat kontonummer eller byter bank.

Om pengar saknas på kontot

Har jag inte senast bankdagen före betalningens förfalldag tillräckligt med pengar på kontot är jag medveten om att det kan innebära att betalningar inte blir utförda. Om betalningar ändå görs har banken rätt att ta ut ränta och avgifter, enligt bankens vid var tid gällande regler, för den skuld som därigenom uppstår.

Insättning

Insättning på betalningsmottagarens konto görs på förfalldagen. Om täckning saknas på mitt konto bankdagen före förfalldagen men medel senare inflyter kan – efter överenskommelse mellan betalningsmottagaren och dennes bank – överföring göras senare inom en vecka.

Besked om kommande betalningar

För att uttag från mitt konto ska få göras ska betalningsmottagaren ha sänt meddelande till mig senast åtta (8) dagar före förfalldagen. Meddelandet – som kan avse flera förfalldagar – ska innehålla uppgift om betalningens belopp och förfalldag samt betalningssätt. Meddelandet kan ges via s.k samfaktura* och då får kontots adress användas för meddelandet.

Stopp av uttag genom att meddela betalningsmottagaren

Om jag inte medger uttag kan jag kontakta betalningsmottagaren senast sex bankdagar före förfalldagen och begära att uttaget stoppas.

Stopp av medgivande

Jag kan också stoppa alla uttag avseende medgivandet. Detta sker genom att jag underrättar banken senast två bankdagar före förfalldagen. Detta ska göras på en särskild blankett eller via annan rutin som anvisas av banken. När jag stoppat ett medgivande via banken innebär det att inga betalningar som grundas på det stoppade medgivandet blir gjorda förrän jag själv hävt stoppet. Har jag inte hävt ett stopp inom två månader upphör berört medgivande att gälla.

Återkallelse av medgivande

Mitt medgivande gäller tills vidare. Medgivandet upphör senast fem (5) bankdagar efter det att jag återkallat det. Om jag vill återkalla ett medgi-vande gör jag det genom meddelande till betalningsmottagaren eller skriftligt meddelande till banken.

Bankens godkännande

Jag accepterar att banken ska godkänna att mitt konto kan användas för autogiro.

Rätten att avbryta mina betalningar via autogiro

Banken får, men är inte skyldig att, avbryta min anslutning till autogiro om jag inte i rätt tid har tillräckligt belopp på mitt konto för mina betalningar, om kontoförhållandena förändras samt om jag vid upprepade tillfällen stoppar betalningar från kontot utan att ha välgrundade skäl för det. Även betalningsmottagaren får, i motsvarande fall, avbryta min anslutning till autogiro.

Rätten att sambearbeta adressuppgifter

Bankgirocentralen BGC AB har i uppdrag att sköta autogirorutinen för bankens räkning. Jag medger därför att uppgifter ur bankens register om kontots adress får sambearbetas med Bankgirocentralens uppgifter till ett adressregister.

Övrigt

Ränta på kontot i min bank liksom eventuella avgifter utgår enligt de grunder som min bank vid varje tid allmänt tillämpar.

* Information om s.k samfaktura kan erhållas från banken.



SOLLENTUNA ENERGI & MILJÖ

Så skyddar vi dina personuppgifter

Din integritet är viktig för oss. Här beskriver vilka personuppgifter SEOM samlar in från dig genom våra interaktioner med dig och via våra produkter, och hur vi använder dessa uppgifter.

Personuppgifter vi samlar in

SEOM samlar in uppgifter för att våra produkter ska fungera effektivt och ge dig bästa möjliga erfarenhet.

Vissa av dessa uppgifter tillhandahåller du direkt, exempelvis när du blir kund hos oss eller kontaktar oss för support. Vi kan även hämta uppgifter från tredje part, exempelvis vid utskick av kunderbudanden.

Vi behandlar dina personuppgifter i vårt kundsystem, i våra mätarsystem och i vårt faktureringsystem. Systemen innehåller information som rör din beställning samt uppgifter ifrån dina mätare samt kontaktuppgifter i form av namn, adress, epost och telefonnummer samt uppgifter som du själv har valt att delge oss, utöver det som vi efterfrågar.

Hur vi använder personuppgifter

SEOM använder insamlade data för att bedriva vår verksamhet och leverera de produkter vi erbjuder. Vi kan också använda dina personuppgifter för att kommunicera med dig och för att exempelvis ta fram statistik, och vid utvärdering och kvalitetssäkring av vårt arbete.

Personuppgifterna används av oss för att administrera den tjänst som du beställt och när vi behöver informera dig om något.

Vi kan även använda insamlade data för försäljning, marknadsföring och riktade erbjudanden som vi tror att du kan vara intresserad av.

Anledningar till att vi delar dina personuppgifter

SEOM delar dina personuppgifter med tredje part om så är nödvändigt för att utveckla, förbättra och sälja våra produkter och tjänster.

Vi kan även dela dina uppgifter med andra verksamheter som SEOM har en rättslig skyldighet att rapportera till, till våra personuppgiftsbiträden som utför tjänster åt oss, samt samarbetspartners i marknadsföringssyfte.

Vi behandlar våra kunders personuppgifter enbart när det krävs för att vi ska kunna uppfylla våra kunders förväntningar. Användandet sker med stöd av beställningsavtalet, rättsliga förpliktelser och berättigat intresse enligt bestämmelserna i dataskyddslagstiftningen.

Hur du kommer åt och kontrollerar dina personuppgifter

SEOM kommer att behålla dina uppgifter så länge du är kund hos oss, samt i ytterligare tolv månader för ovanstående syften. Därutöver kommer vissa personuppgifter att sparas i enlighet med de lagkrav SEOM som kommunalt bolag lyder under, exempelvis bokföringslagen och arkivlagen.

SEOM är personuppgiftsansvarig för behandlingen av våra kunders personuppgifter och om du vill utnyttja din rätt att ändra felaktiga uppgifter (om du exempelvis bytt telefonnummer), ta del av de uppgifter vi har om dig eller avsäga dig marknadsföring kontaktar du vår kundtjänst.

Om du har synpunkter på vår behandling av dina personuppgifter kontaktar du dataskyddsombudet på Sollentuna kommun.

Överklagande av personuppgiftsbehandlingar sker till datainspektionen e-post datainspektionen@datainspektionen.se