



2018

**Hållbarhetsrapport
Ekonomisk rapport**

seom
SOLLENTUNA ENERGI & MILJÖ

Innehåll

4 Vd har ordet

Hållbarhetsrapport

- 6 Affärsmodell
- 10 Policy
- 14 Hållbarhetsrisker

Ekonomisk rapport

- 26 Förvaltningsberättelse
- 27 Förslag till vinstdisposition
- 28 Nyckeltal
- 28 Nyckeltalsdefinitioner
- 30 Resultaträkning
- 32 Balansräkning
- 34 Kassaflödesanalys
- 35 Rapport över förändring i eget kapital
- 36 Noter

Styrelse och ledning

- 46 Aktieägare och styrelse
- 47 Styrelse och ledning

Styrelsen får härmed avlämna hållbarhetsrapport och ekonomisk rapport för räkenskapsåret 2018-01-01 – 2018-12-31

Denna rapport omfattar redovisning av Sollentuna Energi och Miljö AB (SEOM) (556091-5166) rapportering av hållbarhet enligt Årsredovisningslagen 6:10-14. Rapporteringen omfattar företaget samt underliggande dotterbolag Sollentuna Elhandel AB (556493-6549).

Utöver de hållbarhetsrisker som beskrivs i denna rapport så har företaget inte identifierat några ytterligare icke-finansiella risker som är relevanta för verksamheten och som skall beskrivas i denna rapport.

Det är andra gången som företaget upprättar en hållbarhetsrapport enligt ÅRL 6 kap.

Produktion: Voff Media AB. Texter: SEOM. Intervjuer: Carina Järvenhag.
Foto: Johanna Henriksson. Omslagsbild: Ewa Ahlin/Johnér Bildbyrå.
Formgivning: Sandra Torstensson. Upplaga: 500 exemplar.
Tryck: Norra Skåne Offset, 2019. Sortera mig som returpapper!

KLIMATKOMPENSERAT
PAPPER



Vision

Vi förenklar din vardag och gör
Sollentuna mer hållbart.

Affärsidé

Vi utvecklar, bygger och underhåller
infrastruktur i Sollentuna för
hållbara och säkra leveranser av el,
fjärrvärme, tjänster via stadsnät,
vatten och avfallshantering.

”Leva hållbart lönar sig”

Under 2018 gjorde SEOM rekordstora investeringar i kombination med ett gott ekonomiskt resultat. Samtidigt fortsatte arbetet med att utveckla hållbara tjänster och klimatsmarta taxor.

–Vi vill att en hållbar livsstil ska löna sig både ur samhällets och individens synvinkel, säger vd Monika Söderlund Andreasson.



Hållbarhet fortsatte att vara i fokus för SEOM under 2018. Satsningen Sol för alla är först i Sverige med att erbjuda kunderna köp av solrätter i den egna solcellsparken. Samtidigt ökade efterfrågan på solcellspaket och laddboxar. En hög exploateringstakt i kommunen gör att vatten och avlopp, elnät, fjärrvärme och fiber byggs ut till fler Sollentunabor. Under 2018 uppgick investeringarna till 275 miljoner kronor, vilket är den högsta nivån genom tiderna.

Varför sker så stora investeringar just nu?

–När Sollentuna växer behöver våra nyttigheter växa i omfång och kapacitet. Framförallt görs det stora investeringar i Väsjön, men även på andra håll i kommunen. Vi har ökat takten när det gäller fiberanslutningar och förra året anslöt vi fler än 1000 uttag. Samtidigt ökade kapaciteten i nätet så att nästan alla hushåll kan få 1 Gbit/sek.

–Vi har byggt om och uppgraderat vår anläggning för fjärrkyla intill Sollentunavallen. Här skapas kyla för våra kunder genom att pumpa upp kallt bottenvatten från Edsviken som lagras i en akvifär. Det är ett hållbart och naturligt utan användning av miljöskadliga köldmedier. Vi har också rensat dagvattentunneln under Sollentuna centrum från 2000 ton slam och grus. Där tunneln mynnar i Edsviken kommer vi att bygga en skärbassäng för att ytterligare förbättra vattenkvaliteten. Att utveckla verksamheten kostar, men det lönar sig i ett längre perspektiv.

Varför är det viktigt med ett gott ekonomiskt resultat?

–Ett gott ekonomiskt resultat ger oss möjlighet att utveckla nya smarta lösningar för våra kunder samt att underhålla och investera i den befintliga infrastrukturen. Ett gott resultat ger också utdelning till vår ägare, Sollentuna kommun. För att fullt ut kunna leva vår vision att förenkla kundernas vardag och bidra till ett mer hållbart Sollentuna behöver vi ett gott resultat. Till exempel behöver vi bygga ut kapaciteten i elnätet för en modern befolkning som kör elbil och har en laddbox i garaget. Vi behöver bli ännu bättre på att sortera vårt avfall så att det kan återvinnas och återanvändas.

Hur balanseras målen om ekonomisk, miljömässig och social hållbarhet?

–Det miljömässiga är extremt viktigt för oss. En grundtanke med SEOM:s alla nyttigheter är att de ska skapa incitament för hållbarhet, vilket är tydligt uttryckt i vår nya miljöpolicy. Ekonomin ska vara stabil och transparent med nolltolerans för korruption och mutor. Att ta ansvar för social hållbarhet är viktig för oss som ett stort företag, till exempel tar vi emot praktikanter och nyanlända. Vi har också beslutat oss för att stötta hållbarhetsinitiativ som görs i ideella föreningar och i skolor.

–Vi måste också ha hållbara medarbetare som är nöjda, trygga och mår bra. Under 2018 har vi jobbat mycket med vår värdegrund ARENA (Ansvar, Respekt, Engagemang, Nyttan och Affärsmässighet). Om företaget har en stark värderingskultur märker kunderna det på ett positivt sätt.

Gör ni framsteg med visionen om att göra Sollentuna mer hållbart?

–Vårt senaste Nöjd Kund Index visar att Sollentunabor är mer nöjda med sitt energi- och miljöbolag än genomsnittet. Jämfört med övriga Sverige är också Sollentunaborna mer intresserade av hållbarhetsfrågor. Det är väldigt roligt att kunna konstatera och ger oss möjligheter att i ännu högre utsträckning stärka vårt utbud av hållbara tjänster i kombination med klimatsmarta taxor.

Positivt 2018: Jag är stolt över våra engagerade medarbetare som arbetar med ständiga förbättringar. Det är väldigt roligt att verka i en kommun där invånarna har ett stort intresse för hållbarhet.

Ambition 2019: Att i nära dialog med våra kunder utveckla hela kommunen i en ännu mer hållbar riktning.



33 kilo

Så mycket matavfall samlade varje
Sollentunabo in under 2018.

HÅLLBARHETSRAPPORT >

Sollentuna Energi och Miljö (SEOM) har genom sin verksamhet ekonomisk, miljömässig och social påverkan på sin omgivning. SEOM har tillika en stor påverkan på hela kommunens miljömässiga hållbarhet via de tjänster och produkter som tillhandahålls.

Denna rapport har upprättats för att beskriva hur SEOM tar ansvar för denna påverkan och möjliggör för en hållbar kommun.

1. Affärsmodell

SEOM är ett aktiebolag som utvecklar, bygger och underhåller infrastruktur i Sollentuna för hållbara och säkra leveranser av el, fjärrvärme, tjänster via stadsnät, vatten- och avfallshantering samt tillhandahåller en transportcentral till kommunens verksamheter. SEOM säljer även 100 procent förnyelsebar el genom dotterbolaget Sollentuna Elhandel AB.

SEOM ägs av Sollentuna kommun och har sammanlagt cirka 100 anställda och omsatte cirka 758 miljoner kronor per 2018.

1.1 AFFÄRSOMRÅDEN

1.1.1 Elnät

Elnät svarar för distributionen av el i Sollentuna kommun. Vi tänker och handlar ur ett miljöperspektiv och försöker därmed styra kundernas agerande genom hur vi utformar våra taxor. I slutet av 90-talet var vi först i världen med att börja mäta faktisk förbrukning på timnivå och införa en prismodell där kunden betalar för effekttopparna på vardagar mellan kl. 07:00 och 19:00. Taxan gör det möjligt för kunden att sänka sin elnätskostnad genom att aktivt styra sin förbrukning till helger och kvällar.

För att bedriva elnätsverksamhet inom ett område måste verksamhetsutövaren ha så kallad nätkoncession. De samlade intäkterna i verksamheten bestäms av en intäktsram som ansöks hos och beslutas av Energi- marknadsinspektionen (EI). Var fjärde år redovisas de faktiska intäkterna mot intäktsramen och eventuella över- eller underskott ska under kommande period utjämnas.

Elnätet är bra rustat för att kunna ta emot mikroproducerad el. Vi har påbörjat utbyggnaden av en laddinfrastruktur och behöver fortsätta utveckla nätet för att möjliggöra för framtida krav på utbyggnad.

1.1.2 Stadsnät

Vi har ett öppet stadsnät i Sollentuna med ett flertal TV-och bredbandsleverantörer. Vi äger nätet och som kund betalar man endast en engångsavgift till oss för att ansluta sig. Internettjänsten köper kunden av sin operatör vilka betalar oss för att använda nätet. Vi erbjuder också i mindre omfattning TV-tjänster direkt till slutkunderna.

Utbyggnad av stadsnätet pågår parallellt med en ständig förstärkning och förbättring. Fibernätet byggs också ut för att nå ägarens mål om att 90 procent av hushållen ska ha tillgång till en fast anslutning på minst 100 Mbit/s år 2020. Ökade krav från Post- och telestyrelsen föranleder också ökad takt i arbetet med att höja driftsäkerheten i nätet.

1.1.3 Fjärrvärme och fjärrkyla

I vårt fjärrvärmenät har vi under året distribuerat 303 GWh värme. Tillsammans med Stockholm Exergi äger vi Kraftvärmeverket Brista 2 KB där SEOM äger 15 procent och Stockholm Exergi äger 85 procent. Det som eldas är avfallsbränsle. Den värme vi erhåller från Brista täcker cirka 20 procent av vårt behov och resterande värme köps in från Stockholm Exergi.

Vilket pris kunden betalar för fjärrvärmen bestäms utifrån fastighetens effektprofil. Denna prismodell skapar möjlighet att minska sin kostnad genom olika former av energieffektiviseringsåtgärder som medför att effektprofilen minskar. En annan del av priset bestäms av en så kallad flödesavgift som anger hur effektiv kundanläggningarna är. Även här finns därmed incitament att förbättra anläggningarna för att minska kostnaderna och därmed också förlusterna i nätet.

Under året har vi levererat 5 GWh fjärrkyla och efterfrågan ökar. Fjärrkylan har sedan slutet av 90-talet producerats genom en akvifär. Där har kallt vatten från Edsviken lagrats för att kunna producera kyla under sommarhalvåret.

DET HÄR ÄR SEOMS NYTTIGHETER



Fjärrkyla

Vi distribuerar och producerar fjärrkyla bland annat från en akvifer som lagrar energi som hämtas från Edsviken, en av sjöarna i Sollentuna.



Fjärrvärme

Vi distribuerar fjärrvärme från Fortum och avfallseldade kraftvärmeverket Brista 2 som vi har ett deläggande i.



Vatten

Vi distribuerar dricksvatten från Görvålverket och avleder avloppsvatten till Käppala reningsverk.



Avfall

Vi hämtar avfall som Sörab tar hand om. Avfallet används i kraftvärmeverk.



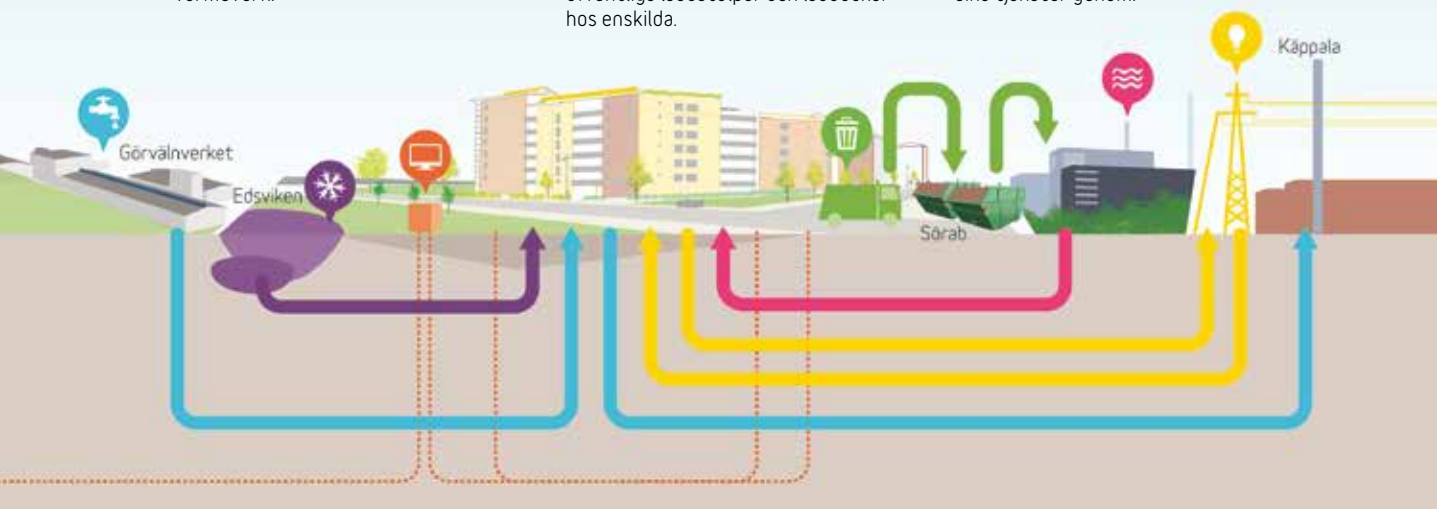
El

El från vattenkraft, vindkraft och solceller används till husen, till offentliga laddstolpar och laddboxar hos enskilda.



Fiber

Vi har ett fibernät som externa bredbandsleverantörer kan leverera sina tjänster genom.



1.1.4 Vatten och avlopp

Vi ansvarar för att Sollentuna har ett modernt och säkert ledningsnät för vatten och avlopp. Det finns cirka 80 mil vatten- och avloppsledningar i kommunen och över tiotusen mätare som registrerar förbrukningen.

Dricksvattnet till Sollentuna kommer från Görvålverket som ligger vid Mälaren i Järfälla kommun och reningen av avloppsvatten sker i Käppalaverket på Lidingö. Samarbetet i Storstockholmsregionen är väl utvecklat för att förse norrortskommunerna med rent vatten och effektiva reningstjänster för avloppsvatten.

Vi arbetar för dricksvatten av god kvalitet, för att avleda ett spillvatten utan oönskade ämnen till reningverket och för ett dagvatten som inte försämrar kvalitén i sjöar och vattendrag. Vi anlägger dammar för hantering av dagvatten och vi bidrar till att återskapa naturliga våtmarker. Syftet är att förbättra vattenkvaliteten i vattendrag och sjöar för en god biologisk

mångfald och för att säkra tillgången på dricksvatten för framtida generationer.

Affärsområdet har, tillsammans med Sollentuna kommun, startat arbetet med att ta fram en vattenplan som skapar förutsättningar för en kontrollerad hantering av vatten i alla dess former.

Verksamheten som finansieras genom en av kommunen beslutad taxa får inte göra vinst, vilket innebär att över- och underskott måste jämnas ut sig över tid.

1.1.5 Avfall

Vi har kommunens uppdrag att ansvara för att samla in och transportera hushållsavfall från hushåll och verksamheter i Sollentuna. I kommunen samlades 2018 in 2413 ton matavfall och 11 444 ton restavfall. Insamling utförs av entreprenörer upphandlade enligt LOU. Vi använder fordonsgas för insamling och transport av hushållsavfall sedan 2007. Sörab ansvarar för den



Klara Dalhielm

AVFALLSINGENJÖR

Berätta vad du gör på jobbet?

–SEOM har ansvar för att samla in och ta hand om allt hushållsavfall. Just nu planerar jag bland annat för uppstarten av vårt nya insamlingsavtal. Tillsammans med Sörabkommunerna planerar vi också för en ny avfallsplan. Fokus ligger på att förebygga avfall och öka återanvändningen. Dialogen med kunderna är en viktig del av mitt arbete. Utmärkande för mitt jobb är nog blandningen av stort och smått. Ena stunden kan det handla om hur samhället ska ställa om till en cirkulär ekonomi och nästa om hur sophämtningen fungerar i Tureberg.

Vilken roll spelar hållbarhet i ditt dagliga arbete?

–Särskilt i den direkta dialogen med kunderna känner jag att mitt jobb gör skillnad. Genom våra styrmedel som taxan och avfallsföreskrifter försöker vi få Sollentunaborna att leva mer hållbart. Taxan gynnar dem som sorterar ut sitt matavfall och annat avfall som förpackningar och tidningar. Ju mer man sorterar ut, desto lägre blir viktavgiften. Sollentunaborna är fortsatt duktiga på att sortera, men det finns fortfarande saker kvar att göra.

Finns det något som kan bli ännu bättre?

–Vi måste jobba vidare med frågan hur vi ska få Sollentunaborna att bli ännu duktigare på att sortera sitt avfall. Jag tror att avfall måste ses som en resurs som går att använda till något annat. Målet i den cirkulära ekonomin är att det inte ska finnas något avfall alls.

fortsatta hanteringen av avfallet. Sorterat matavfall används för produktion av biogas och biogödsel, restavfall används för energiåtervinning och produktion av fjärrvärme och el.

Utöver vårt ansvar för insamling av hushållsavfall har vi i uppdrag att ta fram förslag på föreskrifter, taxa och avfallsplan som Sollentuna kommun sedan tar beslut om i enlighet med lagstiftningen. Den gällande taxan är en differentierad miljöstyrande taxa, vilket innebär att taxan stimulerar till ökad sortering genom att den som källsorterar kan påverka sina sophämtningskostnader. Verksamheten ska bedrivas till självkostnadspris, vilket är reglerat i lagstiftningen, och precis som med affärsområdet Vatten så får verksamheten inte göra vinst över tid.

Tillsammans med Sörab och Sörabs åtta andra ägarkommuner, jobbar vi för att ta fram ett förslag på framtidens insamlingsystem, ett mål i befintlig avfallsplan. Systemet ska leva upp till kommunens långsiktiga målsättningar såväl som de övergripande målen satta av riksdag och EU.

1.1.6 Transportcentral

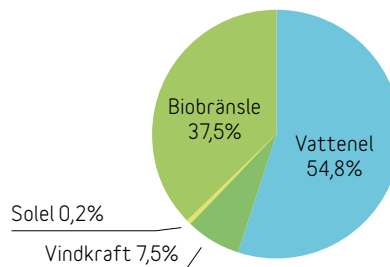
Transportcentralen ansvarar för anskaffning och underhåll av fordon till delar av kommunkoncernen. Vi äger ca 90 bilar som används av Sollentuna kommun och vårt systerbolag Solom (Sollentuna hemtjänst och omsorg). Utöver dessa leasar vi ca 40 fordon för användning i vår egen verksamhet.

1.1.7 Elhandel

Elhandeln sköts i det helägda dotterbolaget, Sollentuna Elhandel AB (SEHAB). Det är ett lokalt förankrat elhandelsbolag som i huvudsak verkar i den egna kommunen och dess närområden. SEHAB är ett starkt alternativ

på marknaden med en uttalad miljöprofil. Många av våra kunder vill att deras pengar ska stanna kvar i kommunen, vilket gör oss till en attraktiv lokal aktör.

Elen som levereras till kunderna är 100 procent förnyelsebar. SEHAB erbjuder också el som är märkt med Naturskyddsföreningens oberoende märkning Bra miljöval. Elhandelsbolaget har ett högt förtroende hos kunderna. Hela 70 procent av elnätkunderna i Sollentuna var i slutet av 2018 också kunder hos SEHAB. Nöjda kunder är viktigt och bästa kvittot på bra verksamhet.



Figur 1: El levererad av Sollentuna Elhandel AB. Vindkraften har i sin helhet sålts till de tre vindkraftägarna; Sollentuna kommun, Sollentunahem och SEOM.

Till privatpersoner och verksamheter säljer Sollentuna Elhandel solceller och s.k. solrätter, andelsrätter i vår solcellsanläggning på Knista gård. Vi säljer även SEOM-boxen, en smart laddbox för elbilar.

SEHAB administrerar tre vindkraftverk utanför Mora som SEOM, Sollentuna kommun och Sollentunahem äger tillsammans. Ägandet fördelas efter hur mycket el vi förbrukar, vilket innebär fem procent för SEOM. Vi producerar inte mer än vad vi förbrukar, elen är bara till eget bruk vilket minskar vårt behov att köpa in övrig el.

1964

Företaget grundas genom att det kommunala elverket bolagiseras. I slutet på årtiondet går företaget från att vara ett elverk till att vara ett energiverk. 1971 ändrades namnet till energiverket.



1996

Elhandeln bolagiseras som en följd på avregleringen som kräver att elnät och elhandel ska vara separerade i olika bolag.

Elnätet är kvar i moderbolaget tillsammans med resten av verksamheten, och elhandeln lyfts över till att bli ett helägt dotterbolag, dagens Sollentuna Elhandel AB (SEHAB).

2016

Namnändring genomförs från Sollentuna Energi till Sollentuna Energi och Miljö (SEOM).

Denna förändring drevs av en vilja att ta fram en ny vision och affärsidé där hållbarhet står i centrum. SEOM satsar nu mer på att göra en lokal skillnad gällande hållbarhetsfrågor och ska därför kontinuerligt öka den miljömässiga hållbarheten inom samtliga affärsområden samt underlätta för kunden att agera hållbart.

2. Policy

Grunden i vår verksamhet är vår värdegrund ARENA: Ansvar, Respekt, Engagemang, Nyttä och Affärsmässighet. Den ger oss riktlinjer för hur vi agerar i vårt dagliga arbete med varandra och i möten med våra intressenter, t.ex. våra kunder.

För att dokumentera hur vår verksamhet ska fungera har vi ett verksamhetsledningssystem kallat Koll&seom. Systemet utgår från våra processer och till dem kopplas roller, riktlinjer, policys och instruktioner så att det blir tydligt för alla hur vi arbetar tillsammans i organisationen.

Koll&seom används för att jobba med ständiga förbättringar och underlättar för medarbetare att hitta relevant information om verksamheten samlad på en och samma plats. Vi arbetar långsiktigt med utvecklingen av Koll&seom och planerar för att det på sikt ska fungera som en grund för ett miljöledningssystem.

Namnet Koll&seom har tagits fram av personalen utifrån tanken att systemet ger koll på verksamheten – koll på SEOM. Namnet har inspiration från Colosseum som var en stor arena och vår verksamhet baseras på vår värdegrund ARENA.

2.1 HÅLLBARHET

Hållbarhet är en viktig del i vår vision "Vi förenklar din vardag och gör Sollentuna mer hållbart". Vår värdegrund ARENA tillsammans med vår uppförandekod samt policy för miljö, upphandling och arbetsmiljö fungerar alla som styrdokument för hållbarhetsarbetet.

Vi ska med våra produkter och tjänster hjälpa våra kunder att leva hållbart. Vi tillhandahåller rent vatten och omhändertar avloppsvatten i kommunen. För att möjliggöra för våra kunder att använda digitala lösningar tillhandahåller vi fiberanslutning genom vårt stadsnät. Vi tar också ansvar för att skapa förutsättningar för återvinning i kommunen och strävar efter återanvändning och återvinning i vår egen verksamhet. Vi ska eftersträva användning av förnyelsebara material och energikällor och minimera användningen av ändliga resurser samt använda energi effektivt och vi ska förebygga förorening. Vi ska alltid följa lagar och andra krav och redovisa vår miljöpåverkan.

Vi ska vid våra upphandlingar uppträda affärsetiskt gentemot leverantörer vad avser konfidentiell information, intressekonflikter och gåvor. Ställningen som upphandlare får inte utnyttjas för personliga inköp.

Vi ställer även miljökrav på våra leverantörer inom de

gränser som medges av LOU och LUF. Uppförandekoden adderar även att vi aktivt tar avstånd från alla former av tvångsarbete och barnarbete i våra inköp.

För att kunna skapa en god och säker arbetsmiljö fysiskt så väl som socialt, arbetar vi aktivt med att minimera risker för arbetsskador och olycksfall samt arbetar med aktiviteter som främjar medarbetares hälsa, arbetsglädje och effektivitet.

2.1.1 Målsättning

Vi har två övergripande hållbarhetsmål. Det ena är att tillhandahålla produkter och tjänster som hjälper våra kunder att leva hållbart. Det andra att nettoutsläppen av växthusgaser i vår verksamhet skall vara noll senast 2030.

Vi ska erbjuda hållbara alternativ för våra kunder, men också själva välja, använda och avyttra produkter och material på ett sådant sätt att påverkan på miljö minimeras. Vi ska även säkerställa att upphandlingar som vi genomför följer de krav som ställs i lagstiftningen gällande LOU och LUF samt att vår interna upphandlingspolicy följs.

Arbetsmiljöarbetet ska ingå som en integrerad och naturlig del i företagets verksamhet och ska behandlas i direkt anslutning till de vardagliga frågorna.

2.1.2 Tillämpning och effekter under redovisningsperioden

Under året har vi tagit fram en ny miljöpolicy som har beslutats av vår styrelse. Policyn gäller för hela vår verksamhet och alla som arbetar på uppdrag av SEOM. Vi har även fortsatt arbetet med utvecklingen av vårt verksamhetsledningssystem Koll&seom.

Den 1 januari började vår nya avfallstaxa gälla. Den stimulerar våra kunder att agera klimatsmart genom att göra det än mer ekonomiskt lönsamt att sortera ut matavfall och förpackningar.

För att underlätta användningen av elbilar och därmed bidra till omställningen till en fossiloberoende fordonflotta har vi installerat nya laddstolpar i kommunen. Andelen elbilar i vår egen verksamhet ökade under året.

I maj påbörjade vi försäljning av solrätter. Det innebär att privatpersoner kan hyra solceller som vi satt upp på vår fastighet vid Knista Gård. På så sätt kan även de som inte själva har möjlighet att installera solceller bidra till omställningen till ett mer hållbart samhälle.

I vår fjärrkylanläggning vid Sollentuna vällen har vi under året påbörjat en installation för att ta tillvara den värme som uppstår i samband med fjärrkylaproduktionen.



Niklas Jerbrant är servicetekniker med ansvar för driften av laddstolpar. Under 2018 satte SEOM upp laddstolpar bland annat på Strandvägen vid Sollentunavallen och i Sollentuna Centrum, både inomhus och utomhus. Totalt finns nu cirka 30 laddstationer i Sollentuna kommun.

nen. När det är färdigt kommer anläggningen att bli än mer resurseffektiv.

I vårt elnät finns ett mindre antal äldre stolpar som innehåller farliga ämnen, huvudsakligen kresosot. Vi har som mål att fasa ut dessa och har under 2018 ersatt en tredjedel av stolparna.

Vi har under året projekterat en ombyggnad av en av vårt elnäts tre mottagningsstationer. När anläggningen moderniseras planeras den att göras fri från SF6-gas. Gasen finns sedan tidigare i ställverk och det finns risk för att den läcker ut och påverkar klimatet. Vid ombygg-

nationen planeras även delar av stationen som idag finns utomhus att flyttas in och därmed minska buller från anläggningen och hantering av förorenat regnvatten.

Ett av våra mål är att minska mängden tillskottsvatten till våra spillvattenledningar. Det kan tex vara regnvatten som leds in till ledningarna p.g.a felaktiga anslutningar. Under året har vi åtgärdat källor till tillskottsvatten som identifierades under 2017. Läs mer om tillskottsvatten i 3.4.6 Vattenhantering.

Arbetsmiljöarbetet är en kontinuerlig process för ständiga förbättringar. Vårt arbetsmiljöarbete omfattar

regelbundna skyddsronder och möten i arbetsmiljökommittén för att undersöka den fysiska arbetsmiljön. Vi följer vidare upp den sociala arbetsmiljön med regelbundna medarbetarundersökningar, medarbetarsamtal, lönesamtal och avdelningsmöten. Arbetsmiljöpolicyen ses över årligen i arbetsmiljökommittén och revideras vid behov.

2.2 JÄMSTÄLLDHET

För att säkerställa jämställdhet i vårt arbete har vi en likabehandlingsplan, en policy för kränkande särbehandling samt vår uppförandekod. Utöver dessa finns även en personalpolicy samt en lönepolicy med aspekter som berör jämställdhet.

Alla medarbetare ska erbjudas samma möjligheter oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder. Likabehandlingsarbetet syftar till att förebygga och motverka diskriminering inom arbetsförhållanden, förena föräldraskap och arbete, lön och anställningsvillkor, rekrytering och befordran samt utbildning och kompetensutveckling.

Vi tolererar inga former av kränkande särbehandling, diskriminering eller trakasserier. Detta betraktas som en personalfråga där alla som bryter mot policyn även bryter mot anställningsavtalet. Alla medarbetare förväntas bidra till en positiv arbetsmiljö där man visar respekt för varandras olikheter.

2.2.1 Målsättning

Det övergripande målet för vårt likabehandlingsarbete är att samtliga medarbetare ska ha samma möjligheter, rättigheter och skyldigheter. Ingen medarbetare i vår verksamhet ska diskrimineras.

Alla medarbetare ska veta var och i vilka sammanhang det finns risk för kränkande särbehandling eller trakasserier. Alla medarbetare ska även känna till och agera i enlighet med SEOMs värderingar ARENA.

Kränkande särbehandling och trakasserier ska omedelbart hanteras. De rutiner som finns kring detta vill vi att alla känner till för att den drabbade snabbt ska få hjälp och stöd.

2.2.2 Tillämpning och effekter under redovisningsperioden

Under året genomfördes en lönekartläggning. Den gjordes med hjälp av ett webbaserat verktyg och en intern process vi utvecklat för att säkerställa att det inte förekommer osakliga löneskillnader som kan bero på kön. Ingen diskrepans förekom under årets lönekartläggning.

Under året har vi i samverkan med fackliga representanter färdigställt en likabehandlingsplan för vår verksamhet.

2.3 MUTOR OCH KORRUPTION

För att motverka mutor och korruption finns dels en koncernövergripande policy mot detta, vår policy för representation samt vår uppförandekod.

Med representation avses när företrädare för SEOM, både i externa och interna sammanhang, utövar värdskap och uppvaktar för företagets räkning för att visa uppskattning och gästfrihet. Denna representation ska präglas av måttfullhet och gott omdöme av utövaren. Representationen skall alltid ha ett omedelbart samband med och ett direkt värde för företagets verksamhet. Detta gäller både tidpunkt och plats för representationen samt de personer mot vilka den riktar sig. Måttfullhet skall tillämpas vid representationsmåltider, särskilt när det gäller bruk av alkoholhaltiga drycker.

Ingen form av utpressning eller mutor tolereras, inklusive oegentliga erbjudanden om betalningar till eller från anställda, eller organisationer.

Vi följer Kod om gåvor, belöningar och andra förmåner i näringslivet som utarbetats av Institutet Mot Mutor IMM, som också omfattar offentligt ägda företag. Sveriges Kommuner och Landsting, SKL, är en av huvudmännen i IMM.

2.3.1 Målsättning

Syftet med våra riktlinjer kring mutor och korruption är att kommunicera vår ståndpunkt internt såväl som externt samt att skapa konsensus gällande våra anställdas ageranden vid representation och erbjudanden från leverantörer.

2.3.2 Tillämpning och effekter under redovisningsperioden

Under 2017 deltog vi i kommunens arbete med att ta fram en koncernövergripande policy för att motverka mutor och korruption. I samband med arbetet samlades all personal för en gemensam workshop. Policyn ska fungera som ett stöd vid förfrågningar och ställningstaganden.

Policyn har medfört att vi skapat ett tydligare förhållningssätt till hur vi ska agera och resulterat i förändringar i hur vi förhåller oss till olika former av inbjudningar. Det är nu lättare att diskutera och att reda ut frågor och tveksamheter. Under 2018 har flera fall där det funnits tveksamheter tagits upp och vårt ställningstagande klargjorts.

Tomas Östergren

SERVICE- OCH DRIFTEKNIKER FJÄRRVÄRME

Berätta vad du gör på jobbet?

-Jag har hand om kundernas fjärrvärmecentraler, vilket innebär att göra nya installationer, att regelbundet byta ut gamla mätare och att rycka ut om något inte fungerar. Jag har varit ute på fältet sedan jag började på SEOM 2006 och det roligaste med jobbet är alla kundkontakter.

Vilken roll spelar hållbarhet i ditt dagliga arbete?

-Vi tänker på hållbarhet nästan hela tiden och särskilt när vi projekterar nya anläggningar. Ett exempel är vår uppdaterade anläggning för fjärrkyla vid Sollentunavallen, där vi kommer att återvinna energin från fjärrkylan genom värmepumpar. Vi har flera projekt i "pipeline" som just syftar till att ta tillvara spillvärme. Sedan försöker jag alltid ge kunderna tips om hur de kan spara energi, till exempel om jag märker att de har för höga returtemperaturer ut till fjärrvärmenätet. Det gäller att mesta möjliga energi kommer den egna fastigheten till godo.

Finns det något som kan bli ännu bättre?

-Generellt tror jag att vi måste minska energiförbrukningen i samhället. Därför gäller det att ta fram så klimatsmarta energisystem som möjligt. Här går det att utveckla fjärrvärmesystem ytterligare, till exempel genom att återvinna värme från fler processer än som görs i dag.



3. Hållbarhetsrisker

Med risker i denna rapport avses de hållbarhetsrisker som finns i verksamheten och som avses i Årsredovisningslagen 6:12.

3.1 VÄSENTLIGHETSANALYS

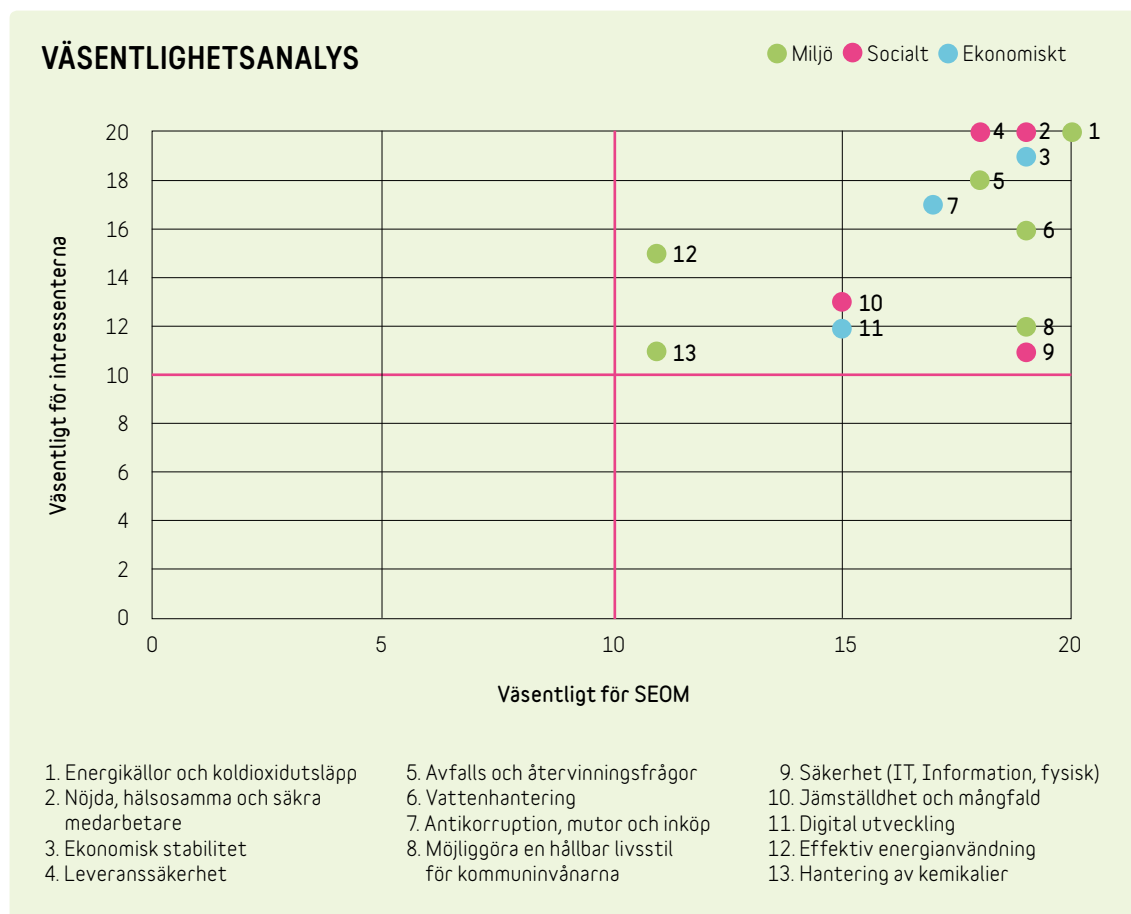
För att kunna arbeta mot ett mer hållbart Sollentuna, har vi behövt identifiera vår verksamhets väsentliga hållbarhetsrisker. Detta för att kunna kartlägga, prioritera och hantera de fokusområden där vi har mest ansvar och som våra intressenter anser är essentiella.

Vi har identifierat och värderat våra hållbarhetsrisker genom att göra följande fyra analyser:

- En analys av våra intressenter och deras hållbarhetskrav på oss (se avsnitt 3.2)
- En analys av vår omvärlds hållbarhetsarbete och de risker som är väsentliga i liknande verksamheter
- En analys av vår kostnads massa och de risker som finns i de dagliga beslut som tas internt
- En analys av framtiden genom FN:s Agenda 2030 och hur de 17 Globala målen är relevanta för oss och vår verksamhet. Se avsnitt 3.3 för en fortsatt beskrivning.

Detta har resulterat i väsentlighetsmatrisen nedan med 13 prioriterade fokusområden.

I avsnitt 3.4 följer en beskrivning av varför dessa områden är viktiga för oss och hur vi hanterar dem i vår verksamhet.





Det är ett mödosamt arbete att rensa den väldiga tunneln för dag- och spillvatten som löper genom centrala Sollentuna. Cirka åtta ton sediment om dagen har SEOM tagit upp ur centrumtunneln och arbetet med att rensa, rengöra och förbättra tunneln har pågått under större delen av 2018. Tunneln är en viktig del av reningen av vattnet som släpps ut i Edsviken. Tunneln ligger på cirka 25 meters djup och är totalt 1,5 kilometer lång.



Petrine Högström

KUNDSERVICEMEDARBETARE

Berätta vad du gör på jobbet?

–Jag hjälper våra kunder med allt från elhandelsavtal och elnätsavtal till frågor om avfall och fiber. Mitt mål är att kunderna både ska få så bra avtal och en så bra service som möjligt. Nu-förtiden får vi de flesta frågorna via mejl, även om många ringer oss. Vilken typ av frågor som dominerar är säsongsbetonad, till exempel blir det mycket frågor om avfall när det är kallt och påsarna fryser fast. Hur många som ringer beror också på om vi har någon kampanj för tillfället.

Vilken roll spelar hållbarhet i ditt dagliga arbete?

–Hållbarhet spelar en stor roll eftersom vi försöker förenkla vardagen för våra kunder och få dem att leva mer hållbart. Det finns knappt någon viktigare uppgift eftersom det är en investering för framtiden. Jag är lite stolt över Sollentuna kommun som började sortera ut sitt matavfall redan för 20 år sedan. Om alla gör så gott de kan tror jag att vi kan lyckas med ambitionen att utveckla Sollentuna i en ännu mer hållbar riktning.

Finns det något som kan bli ännu bättre?

–På kundservice jobbar vi ständigt med förbättringar. Det handlar både om hur vi kan jobba mer effektivt och mer hållbart. Vi möter våra kunder varje dag och det ger impulser till nya arbetssätt, till exempel hur vi ska kommunicera eller arbeta med våra administrativa rutiner. Om det finns något vi kan ändra till det bättre i vår service, då gör vi det!

3.2 VÅRA INTRESSENTER

Vår dialog med olika intressenter är värdefull som underlag för att identifiera viktiga frågor och förbättra verksamhet och processer. Som ett led i att kunna ta fram denna hållbarhetsrapport men också att kunna bedriva vårt hållbarhetsarbete framöver har vi skapat oss en uppfattning om vilka våra intressenter är. Vid sidan om våra anställda har vi våra kunder, leverantörer och samarbetspartners, ägare, myndigheter och samhället där vi verkar som våra viktiga intressentgrupper. Vi har kontinuerligt dialoger med flera av våra intressenter.

För att få veta mer om vad våra kunder tycker är viktigt i vår verksamhet inom hållbarhetsområdet har vi frågat dem om detta i samband med Svenskt Kvalitetsindex årliga kundundersökning.

3.3 FN:S GLOBALA MÅL

De globala målen antogs av världens stats- och regeringschefer vid FN:s toppmöte 2015, och är en agenda för en fredlig och hållbar utveckling som sträcker sig fram till år 2030. I begreppet hållbar utveckling integreras social, ekonomisk och miljömässig hållbarhet.

Agenda 2030 kräver inte bara att alla länder agerar på en nationell nivå, utan för att Sverige ska kunna uppfylla dessa mål krävs det att både offentlig såväl som privat sektor tar ansvar. Vi vill kunna bidra till att

Sollentuna som kommun och Sverige som nation ska kunna uppfylla dessa mål på ett framgångsrikt sätt. Vi har identifierat 13 av målen där vi i vår verksamhet främst kan göra skillnad.

3.4 VÄSENTLIGA RISKER KOPPLADE TILL VERKSAMHETEN

3.4.1 Energikällor och koldioxidutsläpp

I Sollentuna kommuns miljöpolicy framgår det att Sollentuna ska vara den första kommunen i landet som tillgodoser sina behov utan att tära på jordens resurser. Utöver denna policy har Sollentuna kommun också en klimatpolicy där det fastslås att nettoutsläppen av växthusgaser ska minskas.

SEOM är en viktig pusselbit i denna vision. Vi arbetar mot samma ambitiösa mål. SEOMs vision "Vi förenklar din vardag och gör Sollentuna mer hållbart" stöttar kommunens ambitioner på miljöområdet. Vi arbetar både internt i verksamheten men även externt med våra kunder för att erbjuda och utveckla hållbara energilösningar.

För att nå kommunens mål om att inte tära på jordens resurser måste vi se till att använda de råvaror som jorden producerar så effektivt som möjligt. I vår fjärrvärme finns en stor del energi som är återvunnen energi, det är energi som bland annat kommer ifrån avfall.



Genom att använda restavfall som bränsle till fjärrvärme återvinns energin i avfallet och användningen av resurser som tas direkt ifrån naturen, så kallad primär-energi kan begränsas.

En annan typ av återvunnen energi är spillvärme från till exempel datorhallar. Vi vill i framtiden kunna ta tillvara mer spillvärme i fjärrvärmenätet för att ytterligare begränsa användningen av primärenergi.

Den fjärrvärme som vi levererar till våra kunder blir alltmer fossilfri i takt med att kol och olja fasas ut ur de stora förbränningsanläggningar som Stockholm Exergi äger. De har ambitionen att fasa ut det sista kolet 2022. Avfallsförbränning belastar klimatet med en del koldioxid. Utsläppen beror på den plast som finns i avfallet. En alltmer långtgående utsortering av plasten kommer att minska dessa utsläpp.

Vi strävar efter att minimera utsläppen från de transporter som krävs för att samla in avfall. Till 77 % drivs de av biogas som kan produceras från insamlat matavfall.

Tillsammans med Sollentuna kommun och Sollentunahem äger vi tre vindkraftverk i Mora kommun. Vindkraftverken driftsattes den 16 december 2014. Det innebär att en stor del av bolagets egen förbrukning kommer från egenproducerad vindkraft. Sammanlagt producerade dessa tre verk cirka 22 GWh förnyelsebar el varje år.

De kunder som väljer att vara elhandelskund hos oss får 100 procent förnybar el och kan också välja Naturskyddsföreningens oberoende märkning Bra Miljöval.

För att bedriva vår verksamhet behöver vi personbilar och arbetsbilar. Under året har vi behövt utöka vår vagnpark med en bil då behovet av fordon ökat som en effekt av att vårt ledningsnät växt. Vid inköpet valdes en elbil. Vi har också bytt ut en av våra äldre bilar till en elbil. Totalt har vi nu 42 bilar varav 12 drivs med el. Vår strävan är att hela vår vagnpark ska vara fossilfri. Förbrukningen av bränsle till bilar med fossila drivmedel motsvarade under året 54 ton koldioxid.

	2015	2016	2017	2018
Bensin (m ³)	4,1	3,1	1,9	2,0
Diesel (m ³)	37,6	26,2	23,5	26,8

Tabell 1: Fossilt fordonsbränsle till våra bilar.

Förutom vår egen vagnpark hanterar vi Sollentuna kommun och AB Soloms verksamhetsbilar. Kontinuerligt pågår ett utbyte av denna vagnpark mot en alltmer fossiloberoende fordonsflotta.

3.4.2 Nöjda, hälsosamma och säkra medarbetare



Grundförutsättningen för att vi ska kunna driva en framgångsrik verksamhet är att vi har nöjda, hälsosamma

och säkra medarbetare. Våra medarbetares välmående möjliggör stabilitet i organisationen och ökar driftsäkerheten.

Vi är en organisation som är beroende av alla våra anställda och om någon är frånvarande på grund av fysisk eller psykisk ohälsa påverkar det verksamheten snabbt.

Exempel på att vi arbetar systematiskt med att förebygga organisatoriska och sociala risker i arbetet är medarbetarsamtal, rehabiliteringssamtal vid tidiga signaler, vid behov samverkan med företagshälsovård och introduktion för nyanställda. Arbetsmiljö är en viktig punkt på våra avdelningars mötesagendor. Samtliga chefer genomgår digital utbildning i arbetsmiljö.

Under året har vi arbetat för att tydliggöra vår värdegrund ARENA som är viktig för en god arbetsmiljö. För att stärka samarbetet och skapa den arbetsmiljö och kultur som vi alla vill vara en del av har våra värdeord konkretiserats och beskrivits i form av önskade beteenden på vår arbetsplats. Framöver ser vi det som ett ständigt pågående arbete att se till att vi lever våra värderingar i det dagliga.

Exploateringstakten i kommunen har ökat de senaste åren vilket innebär en ökad takt i vår verksamhet. För att möta behoven har vi utökat vår organisation och vi har under året stärkt våra chefers kunskap om hur stress kan motverkas.

En effekt av att vi blivit fler anställda är att vi behövt mer utrymme samtidigt som det funnits behov av renovering i delar av våra lokaler. Under året har vi därför byggt till våra lokaler och påbörjat en större renovering. I arbetet med detta har en viktig del varit att säkerställa förutsättningar för en god arbetsmiljö.

Vi har en fysisk säkerhetsrisk i våra arbeten och vi gör allt för att undvika att olyckor ska inträffa. Genom vårt systematiska arbetsmiljöarbete ser vi till att säkerställa arbetsmiljön. Vi har en arbetsplats med låg sjukfrånvaro och glädjande även få arbetsskador.

Vi har en förmånsportal för våra medarbetare som bland annat inkluderar ett friskvårdsbidrag för att uppmuntra till exempelvis fysisk aktivitet på fritiden.

Vi strävar alltid efter att vara en attraktiv arbetsplats som erbjuder goda utvecklingsmöjligheter och där alla är engagerade, delaktiga och känner samhörighet. Nöjda medarbetare leder till effektivitet, kreativitet och nöjda kunder. Delaktighet i att ta fram mål och aktiviteter för verksamheten, dialog på våra arbetsplatsträffar tillsammans med uppföljning av mål och resultat bidrar till ett ökat engagemang i verksamheten.

Utöver vår egen personal har vi även ett ansvar gällande den personal som arbetar hos våra leverantörer. Se avsnitt 3.4.6 Antikorruption, mutor och inköp för hur vi arbetar med dem.

	2015	2016	2017	2018	Mål 2020
TMI/NMI (%)	62	58	65	72	68

Tabell 2: TMI (2016, 2017) NMI (2015, 2018), nöjd medarbetarindex %.

	2015	2016	2017	2018	Mål 2020
Sjukfrånvaro Korttid %	2,83	3,04	2,58	2,50	<3,5

Tabell 3: Sjukfrånvaro Korttid %.

3.4.3 Ekonomisk stabilitet



Vårt uppdrag är att vi ska säkerställa en långsiktig lönsamhet utifrån våra ägares krav genom affärsmässiga investeringar, strategisk prissättning och effektiv ekonomistyrning. Vi ska uppfattas som prisvärda i alla våra affärsområden. Verksamheten ska bedrivas utan kapitaltillskott från våra ägare. En långsiktig lönsamhet skapar den ekonomiska stabilitet som eftersträvas. De senaste åren har investeringsvolymerna ökat från omkring 70 mnkr/år till över 300 mnkr/år. Detta beror på den ökade tillväxten i kommunen och påverkar även vår ägare Sollentuna kommun. Trots ett gott resultat kommer vi därför bli tvungna att låna pengar för att finansiera delar av den pågående exploateringen i kommunen.

Affärsområdena bedrivs under olika ekonomiska förutsättningar. Exempelvis är elnätsverksamheten en monopolverksamhet och möjligheterna till avkastning i verksamheten regleras av myndigheterna genom den så kallade förhandsregleringen. Då debatten under de senaste åren präglats av ett starkt missnöje av att en del elnätsbolag tagit ut för stora vinster har regleringsmodellen stramats åt. Det kan komma att få stora konsekvenser för vår lönsamhet och därmed också vår ekonomiska stabilitet.

Vatten och avlopp- samt avfallsverksamheten är två verksamheter som inte får göra vinst och över- eller underskott ska utjämnas över åren. Inom framförallt Vatten och avloppsverksamheten, som har mycket stora investeringar framför sig i och med den höga exploateringstakten, innebär det att stora lån behövs för att finansiera utbyggnaden. Detta kommer på sikt att påverka verksamheten genom ökade avskrivningskostnader men också räntekostnader. För att behålla en

ekonomisk stabilitet behöver taxa och avgifter anpassas, de har och kommer att fortsatt behöva höjas.

Det finns även andra omvärldsfaktorer som starkt påverkar olika delar av vår verksamhet. Det kommer att krävas affärsmässiga investeringar och strategisk prissättning för att vi i framtiden ska fortsätta att vara ett långsiktigt lönsamt och ekonomiskt stabilt bolag.

	2015	2016	2017	2018	Mål 2020
Lån/anläggnings-tillgångar (%)	36,4	36,5	36,5	40,1	<50
Nettoskuld/EBITDA	0,35	0,37	1,3	2,41	<2-3
Soliditet (%)	44,7	42,8	39,5	36,5	30-40
Avkastning på totalt kapital (%)	8,3	8,7	7,3	5,7	9,0*

Tabell 4: Ekonomiska nyckeltal.

* Nyckeltalets beräkningsmetodik och mål ses över för att bättre spegla verksamheten. I nuläget inkluderas Vatten och avlopp samt avfallsverksamheterna som inte får gå med vinst i beräkningen.

3.4.4 Leveranssäkerhet



Vår leveranssäkerhet lägger grunden för ett hållbart Sollentuna. Längre avbrott i en leverans från oss kan resultera i ytterst besvärliga situationer för de som bor och verkar i Sollentuna. Utebliven el, vatten eller fjärrvärme kan till exempel leda till att människor inte får sitt behov av värme eller vätska tillgododett. Med en ökad digitalisering börjar även avbrott i vårt stadsnät att få betydande konsekvenser för samhället, tex kräver viss utrustning för sjukvård internetanslutning. Att upprätthålla en hög leveranssäkerhet är ett av våra viktigaste uppdrag och en stor del av vår operativa verksamhet. Det är ett arbete som innefattar investeringar, driftövervakning och såväl förebyggande som avhjälpande underhåll.

Där det är möjligt bygger vi nät med redundans, så att försörjningen ska gå att koppla om vid ett avbrott och därmed få minimal påverkan på kund. Nätens sträckningar är idag digitalt dokumenterade, liksom i viss mån deras kondition. Det är med hjälp av den informationen, kompletterat med besiktningar och störningsinformation som vi planerar vårt underhåll.

En stor del av våra investeringar handlar om att öka leveranssäkerheten för våra kunder och möta ökade krav på leverans och tillgänglighet.

Under året har vi genomfört en risk- och sårbarhetsanalys för att förstå och se över hur vi är exponerade för risk och hur vi kan förbättra vår verksamhet att hantera olika händelser.

Bolaget har beredskap dygnet runt. Vi får kännedom om eventuella driftstopp via våra övervakningssystem eller information direkt från drabbade kunder. För att vara beredda om det värsta skulle inträffa att vi får ett långvarigt avbrott tränar vi regelbundet på kris-hantering.

När vi ska utföra arbete i något av näten behöver vi ibland göra planerade driftstopp. Vi informerar då berörda kunder i god tid så att de ska kunna förbereda sig för avbrottet.

Vi målsätter och följer upp vår leveranssäkerhet med hjälp av nedanstående nyckeltal. Under 2018 har vi haft ett större oplanerat driftstopp som inträffade i samband med en planerad fjärrvärmeavstängning på Norra Malmvägen. Avstängningen gjordes på grund av en omläggning till följd av exploatering i området. För att minimera antalet drabbade kunder placerades två mobila värmepannor ut. Avstängningen tog längre tid än planerat på grund av dåligt väder och problem med de mobila pannorna gjorde att avbrottet drabbade fler än planerat.

De åtgärder och ombyggnationer som genomfördes och kommer genomföras i området resulterar i en ökad leveranssäkerhet och förbättrad arbetsmiljö. Tack vare detta kan vi begränsa framtida behov av avstängningar.

	2017	2018	Mål 2020
Vattenläckor	21	32	<10
Avloppsstopp	31	21	<20
Fjärrvärme	16	9	<15

Tabell 5: Oplanerade driftstopp.

	2015	2016	2017	2018	Mål 2020
El - SAIDI (min)	33	8	27,8	8,9	<9
El - SAIFI (st)	0,76	0,17	0,47	0,08	<0,3

Tabell 6: Oplanerade driftstopp, elnät.

3.4.5 Avfall och återvinning



Under 2018 har vi samlat in 33 kg matavfall/kommuninvånare och 158 kg restavfall/kommuninvånare.

Vi jobbar målmedvetet med att skapa förutsättningar för hushåll och verksamheter att sortera och återvinna sitt hushållsavfall för att målen i kommunens avfallsplan ska kunna uppnås.

En del i det arbetet är att vi tillsammans med Sörab och dess nio ägarkommuner arbetar med att ta fram ett förslag på ett framtida system för insamling, omlastning, behandling och återvinning av hushållsavfall från

alla kunder i de nio kommunerna. Ett system där det är enkelt för hushållen att lämna sorterat avfall och som ger bra arbetsmiljö för de som hämtar avfallet.

Vi arbetar även med att informera våra kunder och motivera dem till att hantera sitt avfall rätt då det är en viktig del för att målen i avfallsplanen ska uppnås.

Vi har sedan nittio-talet haft en taxa som är miljöstyrande. Idag görs det genom en lägre grundavgift för den som sorterar ut sitt matavfall och att man betalar efter den mängd avfall man lämnar samt hur ofta avfallet behöver tömmas. Genom att sortera ut förpackningar och tidningar kan man som kund minska sin mängd restavfall och behovet av tömning. Under året har vi infört en ny taxa där vi ökat incitament att sortera ut matavfall än mer genom en sänkning av vikt-kostnaden för att lämna matavfall och en höjning av vikt-kostnaden för att lämna osorterat avfall. Den innebär även en styrning av småhuskunder att lämna sitt matavfall till central behandling med rötning istället för att kompostera sitt matavfall själv. Denna ändring görs för att det numera rekommenderas att matavfall ska rötas, främst för att kunna återföra fosfor till jordbruket och minska användningen av konstgödning samt underlätta övergång till ekologisk livsmedelsproduktion.

	2015	2016	2017	2018
Matavfall	33	33	32	33
Restavfall	165	168	160	158

Tabell 7: Insamlat avfall (kg/invånare).

3.4.6 Vattenhantering



Dricksvatten är det livsmedel som vi behöver tillgång till varje dag under hela livet. Spillvatten är smittbärande avloppsvatten med risk för människors hälsa om det inte hanteras rätt.

Att leverera dricksvatten och avleda spillvatten på ett säkert och hållbart sätt - årets alla timmar, till invånare och till verksamheter, är ett kritiskt försörjningssystem vi har i kommunen. Att avleda dagvatten och vid behov rena det så att recipienter inte tar skada är viktigt för att samhället ska fungera på det sätt vi önskar.

Dag- och markvatten som rinner in i spillvattenledningar kallas för tillskottsvatten. Om det kommer in för mycket sådant vatten kan det leda till att kapaciteten i ledningsnätet inte räcker till vid kraftiga regn och att vatten därmed bräddar och då leder till utsläpp. Tillskottsvattnet i kommunen som helhet beräknas till cirka 24 procent.

Vi har som mål att minska mängden tillskottsvatten

för att minska risken för bräddning. Under 2017 gjordes en utredning i ett område för att identifiera var tillskottsvatten kommer in i systemet. Under 2018 har de källor som hittades åtgärdats. För att se resultaten görs mätningar på vattenflödena i området.

Flera dagvattenutredningar pågår, bland annat i det nya industriområdet Kappetorp och i Rotebro. Vi har även arbetat med en ansökan för att få tillstånd att anlägga en skärbassäng i Edsviken för att hantera dagvatten från Tureberg och Edsberg. Under året har den 1,5 km långa dagvattentunneln mellan centrala Sollentuna och Edsbergsparken rensats på ca 2000 ton grus och slam som fångats i tunneln istället för att föras ut i Edsviken. Vi deltar i Edsvikens vattensamverkan och Oxunda vattensamverkan för kommungränsöverskridande vattenvårdsarbete.

Grundvatten kan vara vårt framtida dricksvatten och måste därför skyddas. I februari 2017 bildades Norra Stockholmsåsens Grundvattenråd för att säkra ett rent och friskt grundvatten även i framtiden. En regional vattenförsörjningsplan är framtagen av Länsstyrelsen i Stockholms län där planer och åtgärder redovisas för att säkra framtida vattenförsörjning.

	2016	2017	2018
Antal bräddningar	0	0	0
Levererad volym vatten (miljoner m ³)	4,4	4,6	4,6

Tabell 8: Bräddningar av avloppsvatten samt Levererad volym vatten.

3.4.7 Antikorruption, mutor och inköp



Vi har en nolltolerans mot mutor och korruption och i vår värdegrund har vi ett särskilt kapitel om etik och god affärssed där vi tydliggör vår syn på mutor och korruption. Det är en hygienfaktor som även väckt stor uppmärksamhet i media under den senaste tiden.

Det är väsentligt för oss att tydligt klargöra vad som avses vara en muta eller korruptionshandling och definiera riktlinjer i vår policy för hantering av mutor och korruption.

Under 2017 deltog vi i Sollentuna kommuns arbete med att ta fram en policy avseende mutor och korruption som gäller för hela kommunkoncernen. Vi fick möjlighet att lämna synpunkter på den under hösten och styrelsen beslutade att anta den.

Se avsnitt 2.3 för en mer utförlig beskrivning av hur vi hanterar mutor och korruption på SEOM.

Vi har en stor påverkan genom alla inköp vi gör i organisationen, små som stora inköp och upphandlingar. Genom vår upphandlingspolicy och uppförandekod vill

vi säkerställa att inga brott mot mänskliga rättigheter begås i vår leverantörskedja och att alla anställda har en rättvis lön, rätt till att organisera sig och frihet att bilda föreningar.

Arbetsgivare får inte diskriminera fackföreningsrepresentanter eller förhindra dem att utföra sina fackliga uppdrag.

Vad gäller mindre inköp inhandlas endast ekologisk mat och kaffe in till våra kontor och de personalrabatter som erbjuds ställer tydliga etiska och miljömässiga krav på leverantörer och underleverantörer. Idag saknas dock tydliga riktlinjer på hur vi ska hantera småinköp gällande märkning eller certifiering.

På det stora hela har vi kontroll genom offentliga upphandlingsförfaranden på våra mest väsentliga inköp, men i framtiden kan vi ställa ännu högre krav på våra mindre leverantörer gällande sociala och miljömässiga aspekter.

3.4.8 Möjliggöra en hållbar livsstil för kommuninvånarna



Vi vill möjliggöra för alla våra kunder att agera hållbart och vi

vill vara en katalysator för Sollentunas hållbara utveckling. Dessa frågor är en integrerad del i vårt uppdrag.

För att stimulera de boende i Sollentuna att välja elbilar har vi valt att bygga en lokal infrastruktur för elbilsaddning på väl utvalda platser i kommunen. Därutöver säljer vi laddboxar för smart och säker elbilsaddning hemma eller på arbetsplatsen.

Försäljning av solceller startade under 2015. Under 2018 har vi tagit nästa steg och lanserat SolRätter för att skapa möjlighet för fler att vara delaktiga i produktion av el från solenergi, även de som inte har möjlighet att bygga en egen anläggning. SolRätter innebär att kunderna kan teckna andelsrätter i vår solcellspark på Knista gård. Andelsrätterna löper över två eller fem år och under den perioden kommer den producerade elen andelsinnehavaren till godo.

Vi bidrar också till ett hållbart Sollentuna genom att aktivt påverka kommuninvånarnas och verksamheternas agerande, tex genom miljöstyrande taxor. Vidare förmedlar vi kunskap och hållbarhetstips via vår kundtidning OM och via vår hemsida.

Under 2018 har vi bjudit in till fyra temakvällar där vi informerat om solceller, laddboxar och våra övriga tjänster. Vi har också vid åtta tillfällen stått i Sollentuna Centrum för att på ett enkelt sätt finnas tillgängliga för frågor. För ytterligare kunskapsspridning deltar vi gärna i våra samarbetspartners kampanjer, som Svenskt Vattens information kring vikten av bevarandet av rent vatten.

Björn Larsson

CHEF KUNDANLÄGGNINGAR ELNÄT

Berätta vad du gör på jobbet?

–Jag har ansvar för våra kundanläggningar. Vi har cirka 28 000 elnätskunder här i Sollentuna och antalet anslutningar ökar hela tiden. Det är mitt ansvar att se till att allt fungerar med avläsning och inrapportering från kundernas elmätare. Sedan mer än 20 år läser vi av elmätarna automatiskt varje timme, dygnet runt. De avlästa värdena samlas sedan in och är grunden för våra exakta fakturor. Elnätet är nergrävt i Sollentuna och påverkas därför inte av väder och vind. Därför är elavbrott mycket sällsynta, även om vi gör en del planerade avbrott i samband med underhåll.

Vilken roll spelar hållbarhet i ditt dagliga arbete?

–Det spelar stor roll eftersom vi vill uppmuntra Sollentunaborna att leva mer hållbart. Det gör vi bland annat genom våra klimatsmarta taxor. Inom elnät har vi effektavgiften som gör att kunderna själva kan påverka den totala kostnaden för elen. Effektavgiften bygger på att ju mindre effekt du använder dagtid desto lägre blir din kostnad för elnätet. Genom att i stället använda apparater som kräver mycket effekt på kvällar och helger sparar du både pengar och miljö.

Finns det något som kan bli ännu bättre?

–Vi bygger ut kapaciteten i elnätet eftersom Sollentuna växer och behovet av el ökar med fler elbilar och en ökad digitalisering. För att möta behoven måste vi vara energismarta och effektivisera vårt användande. Ett sätt är att logga in på Mina sidor där det går att följa sin förbrukning ända ner på timnivå.



Genom studiebesök, seminarium och föredrag i skolor, företag, pensionsföreningar och bostadsrättsföreningar försöker vi utbilda andra aktörer inom kommunen om frågor kring energi och miljö.

3.4.9 Säkerhet



Utöver leveranssäkerhet och en säker arbetsmiljö för vår personal, är det väsentligt för oss att ha god IT- och informations säkerhet. Under 2018 har vi stärkt vår IT-organisation genom nyrekrytering och därmed tillfört kompletterande kompetens. Nya former för styrning av IT-frågor har kommit på plats tillsammans med nya verktyg, rutiner och utvecklade processer, ett arbete som kommer att fortsätta även under kommande år.

I maj 2018 trädde EU:s General Data Protection Regulation, GDPR (Direktiv 96/46/EC) i kraft. Direktivet ställer krav på ansvarsfull hantering av personuppgifter i syfte att skydda människor från integritetskränkande behandling. Vi har vidtagit en rad åtgärder för att stärka skyddet av personuppgifter på SEOM. Ett första steg har varit att upprätta en förteckning över alla de register där vi sparar personuppgifter. Under året har vi antagit en ny integritetspolicy och utsett en integritetsansvarig. Våra kunder har fått ett brev om GDPR och samma information finns också på vår hemsida. Den som har ytterligare frågor kan nå oss på en särskild epostadress, personuppgifter@seom.se. Våra rutiner för hantering av personuppgifter har stärkts och vi kommer fortlöpande att utveckla dem. Under 2019 planeras tjänsten dataskyddsbud att upphandlas tillsammans med Sollentuna kommun.

Genom en kontrollerad hantering av personuppgifter och speciellt känslig information bidrar vi till ett mer socialt hållbart samhälle där människors lika värde står i centrum och där människor känner tillit och förtroende till varandra.

3.4.10 Jämställdhet och mångfald



För oss är det självklart att alla medarbetare ska känna att man kan vara sig själv, bli respekterad för den man är och bli lika behandlade. Vi har nolltolerans mot kränkande särbehandling. Vi ska vara en arbetsplats för alla. Målet är att ingen medarbetare ska känna sig trakasserad eller diskriminerad. Därför är det ytterst viktigt för oss att göra jämställdhet och mångfald till ett systematiskt arbete istället för bara en företagsvärdering. Vi är positivt inställda till föräldradedighet oavsett kön.

Vi har utvecklat verktyg och genomför regelbundet lönekartläggning för att identifiera eventuella osak-

liga löneskillnader mellan män och kvinnor. Den senaste lönekartläggningen visar att vi inte har några osakliga löneskillnader beroende på kön. I ledningsgruppen är det en jämn fördelning mellan män och kvinnor.

Se avsnitt 2.2 för en mer utförlig beskrivning av hur vi hanterar jämställdhet och mångfald på SEOM.

3.4.11 Digital utveckling



För att möta våra kunders ökade krav på leverans och service behöver vi följa med i den digitala utvecklingen. Det gäller såväl hanteringen av vår operativa verksamhet som gränssnittet mot kunderna.

Vi har flera GIS-system för nätdokumentation. Drift- och övervakningssystem tar in information från sensorer i våra anläggningar. Elförbrukningen mäter vi sedan flera år digitalt och även för vattenförbrukningen har vi börjat byta till elektroniska mätare, med mål att ta fjärravläsning i drift under 2019. Kundens avfall vägs och registreras digitalt via en transponder med specifik ID monterad på varje kärl. Sedan 2015 har vi ett nytt affärssystem som digitaliserar vår interna hantering i större omfattning än tidigare.

Vi digitaliserar även vår kommunikation med kunderna i allt högre utsträckning. Sedan 2015 har vi ett nytt Mina Sidor där kunderna kan hantera sina ärenden digitalt, få överblick över sin förbrukning och se sina fakturor.

Faktureringen blir också mer och mer digitaliserad. I dagsläget erbjuder vi e-faktura till både privatpersoner och företag, vilket cirka 25 procent av kunderna har. Under 2018 anslöt vi till Kivra, vilket ger ytterligare kunder möjlighet till elektronisk faktura från oss.

3.4.12 Effektiv energianvändning



Vi uppmanar våra kunder till att använda hållbar energi, på ett effektivt sätt. Det gynnar både deras ekonomi och minskar miljöpåverkan. Genom våra taxor vill vi skapa incitament för våra kunder att minska sin energianvändning. Vi försöker även att kommunicera skriftlig information till våra kunder om hur de kan ta ansvar för sin användning.

I våra energisystem finns förluster. För att bli bättre på att kartlägga var dessa uppstår i elnätet installerar vi avancerade mätare i våra nätstationer. Dessa mätare innebär också att eltjuvar kan hittas och lagföras. Slutligen kan man även få en bättre bild av lastens fördelning mellan faserna på lågspänningsnätet. Genom att jämna ut dessa kan effektiviteten och elkvaliteten förbättras.

Fjärrvärmesystemet blir mer energieffektivt om effekten tas ut med ett lägre flöde i systemet. Genom våra flödesavgifter i fjärrvärmesystemet vill vi därför få våra kunder att ta ut sin effekt med ett så litet flöde som möjligt. Det kan kunderna göra genom att justera inställningarna i sin fjärrvärmecentral.

	2017	2018
Förluster elnät	3,1	3,0
Förluster fjärrvärme	9,3	10,3

Tabell 9: Förluster i elnät och fjärrvärmesystemet %.

3.4.13 Hantering av kemikalier



I vår verksamhet behöver vi kemikalier av olika slag. Om dessa kommer ut i naturen påverkar de mark och

vatten och de organismer som lever där. Det är därför viktigt att vi hanterar kemikalier på ett ansvarsfullt sätt.

Vår målsättning är att använda produkter med så låg miljöpåverkan som möjligt och att ersätta farliga kemikalier. Vi köper till exempel in miljömärkta, certifierade eller biologiskt nedbrytbara produkter i så stor utsträckning som möjligt till vår bilverkstad.

I vår elnätsverksamhet köper vi brytare och ställverk som är fria från SF6-gas. När det är möjligt utvecklar vi de tekniska processerna för att de ska fungera med mindre farliga och/eller mindre användning av kemikalier. Vi provar till exempel att använda vegetabilisk olja i våra transformatorer.

Vi har under året infört ett nytt kemikaliehanteringssystem för att stärka och effektivisera vårt arbete med kemiska produkter.



Behovet av fjärrkyla växer i samhället. Det visade inte minst den rekordvarma sommaren 2018. Därför bygger SEOM en ny anläggning för fjärrkyla alldeles intill den gamla vid Sollen-tunavallen. Det innebär både en kapacitetsökning och att man kommer att kunna ta tillvara spillvärme i det nya nätet. Fjärrkyla produceras bland annat med hjälp av kallt sjövattnet från Edsviken.

Foto: Peter Lydén



275 miljoner

Så stora är årets investeringar.
Det är den högsta nivån någonsin.

EKONOMISK RAPPORT >

Förvaltningsberättelse

Koncernförhållanden

Sollentuna Energi och Miljö AB ägs av Sollentuna Stadshus AB som i sin tur ägs av Sollentuna kommun. Sollentuna Elhandel AB (org nr 556493-6549) är ett helägt dotterbolag till Sollentuna Energi och Miljö AB.

Koncernredovisning har upprättats enligt årsredovisningslagen kapitel 7.

Allmänt om verksamheten

Sollentuna Energi och Miljö AB startade sin verksamhet 1964 som ansvarig för eldistributionen i kommunen. År 1969 blev bolaget även huvudman för fjärrvärmeförsörjningen. 1996 överfördes elhandeln till ett eget bolag på grund av ny lagstiftning som inte tillät elhandel och elnätsverksamhet i samma bolag. Sedan 1999 bedriver bolaget produktion och drift av fjärrkyla. Samma år startades också utbyggnad och drift av stadsnätet i bolagets regi.

Efter beslut i fullmäktige överfördes den 1 april 2005 till bolaget kommunens verksamheter för VA, avfall och transportcentral, med tillhörande anläggningstillgångar. Verksamheterna blev, från samma tidpunkt, de nya affärsområdena VA, Avfall och Transportcentral i bolaget.

I slutet av 2016 bildade Sollentuna kommun bolaget Sollentuna Stadshus AB och alla helägda bolag i kommunen överfördes dit inklusive Sollentuna Energi och Miljö AB.

Dotterbolaget, Sollentuna Elhandel ABs verksamhet består i huvudsak av elförsäljning. De senaste åren har bolaget också påbörjat försäljning av solcellspaket och laddboxar till privatkunder och företag. Dotterbolaget har ingen egen personal anställd. Tjänster för marknadsföring, fakturering och administration köps från moderbolaget. Dotterbolaget äger inga anläggningstillgångar.

Årets resultat

Årets resultat efter finansiella poster uppgår för moderbolaget till 81,6 (89,6) mnkr och för koncernen till 86,6 (97,1) mnkr.

Av noten 14 framgår att bolaget under 2018 lämnat ett koncernbidrag på 36 mnkr (35 mnkr) till ägaren Sollentuna Stadshus AB. Vidare framgår att moderbolaget erhållit ett koncernbidrag på 5,2 mnkr (7,5 mnkr) från dotterbolaget.

Omsättning

Totala intäkter för moderbolaget uppgick för år 2018 till 613,9 (587,4) mnkr och för koncernen uppgick de totala intäkterna till 751,3 (693,3) mnkr. År 2018 var ett

mycket varmt år, framförallt under sommarmånaderna. Under vintermånaderna var det kallt vilket påverkat försäljningen av el och fjärrvärme positivt.

Inköp och försäljningar inom koncernen

Dotterbolaget har under året köpt varor och tjänster från moderbolaget för 3,9 (3,9) mnkr vilket utgör 2,7 (3,6) procent av kostnaderna i dotterbolaget. Moderbolaget har under året köpt el för 7,6 (5,4) mnkr vilket utgör 1,4 (1,1) procent av företagets kostnadsmassa.

Investeringar

Investeringar i system, byggnader, maskiner och inventarier uppgick till 275,8 mnkr, vilket var 91,8 procent av budgeterad investeringsvolym. Föregående år uppgick investeringarna till 220,5 mnkr. Inom elnät har under året kompletteringar och utbyggnad av elnätet fortgått i hela Sollentuna. Bland de större projekten som genomförts under året är omläggning och flytt av befintliga ledningar i Södersåtra. Drift- och underhåll samt utbyggnad och förnyelse av gatubelysningen i kommunen har ökat i omfattning och genomförs på uppdrag av Sollentuna kommun. Investeringstakten i Stadsnätet fortsätter att öka vilket framförallt beror på ett större antal anslutningar till fibernätet än vanligt. Vidare uppgraderas nätet för högre prestanda samt för att öka driftsäkerheten bland annat genom att reservkraft har börjat installeras i de tio största noderna. Inom VA har den höga exploateringsgraden i kommunen fortsatt att prägla verksamheten och investeringarna i Väsjoområdet är omfattande. Under året har också arbetet med omläggning av ledningar i Malmparken påbörjats. Inom fjärrvärme och fjärrkyla har den stora investeringen i en ny produktionsanläggning för fjärrkyla i Sollentunavallen påbörjats och den beräknas vara klar under andra kvartalet 2019. Investeringarna inom Väsjoområdet utgör en betydande del av årets investeringar och uppgår till 93,2 mnkr eller 34,8 procent av de totala investeringarna.

Händelser av väsentlig betydelse under året

Under 2018 har den närmare 2 km långa tunnel som avleder dagvatten från de centrala delarna av Sollentuna till Edsviken rensats från slam. Det har varit ett mycket stort arbete som ursprungligen planerades för att genomföras under ett par år. Då merkostnaderna för av- och på etablering varje säsong skulle bli stora och att det var möjligt att genomföra hela rensningen samtidigt medförde att beslut togs om att göra klart arbetet under 2018. I samband med projektet har även

investeringar genomförts för att minska sedimentering-
en av slam, samt underlätta kommande rensningar.

Sollentuna Energi och Miljö AB äger 15% av Brista 2. Det är ett avfallseldat kraftvärmeverk och den resterande delen ägs av Stockholm Exergi AB. Under 2018 har verket levererat sammanlagt 75,3 (79,4) GWh värme till Sollentunas nät. Det är sämre än budgeterat vilket framförallt berodde på ett par längre oplanerade driftsstopp.

Det förnyelsearbete som påbörjats för ett par år sedan med att göra Stadsnätet mer robust har fortsatt och vi har erhållit ett företagscertifikat för Robust Fiber. Förändringen innebär att en säkrare driftsmiljö erhålls och att större utbud av tjänster ska finnas att tillgå för våra kunder. Bland annat har tjänster som erbjuder högre hastigheter i nätet lanserats. Samtidigt som detta arbete pågått har efterfrågan av anslutningar till Stadsnätet ökat kraftigt och under året har 1 021 (916) nya fastigheter anslutits.

Under 2018 har exploateringen i Väsjöområdet fortsatt och nu är exploateringen i ett flertal av de planerade delområdena igång. Under 2018 har även det första delområdet i Södersåtra avslutats. Detta är endast starten på en utbyggnad som kommer pågå under många år och beröra alla våra affärsområden. Samtidigt fortsätter exploateringsnivån vara hög även inom andra delar av kommunen och arbetet och planeringen för ett stort antal andra exploateringsområden i kommunen har påbörjats.

Väsentliga händelser efter balansdagen

En ny styrelse har tillträtt efter balansdagen. I övrigt har inga väsentliga händelser inträffat efter balansdagen som påverkar bokslutet per 2018-12-31.

Förväntad framtida utveckling samt risker och osäkerhetsfaktorer

Utbyggnadstakten i kommunen har ökat kraftigt vilket bolaget tydligt märker i de ökade investeringsvolymerna. Det finns inga tecken på att detta skulle avta de närmaste åren utan det är snarare så att än fler stora exploateringsområden planeras. Det innebär att bolaget fortsätter att ansluta nya kunder till fjärrvärme, el, VA och bredband. Anslutning av befintliga fastigheter till fjärrvärmenätet har stor betydelse för miljön då de oftast ersätter gammalmodig olje- eller eluppvärmning.

Väsjöområdet är stort och omfattar ett flertal olika delområden och detaljplaner. Sollentuna Energi och Miljö AB ska förse området med el, vatten, fiber och stadsnät. Utbyggnaden ska i stor utsträckning ske under de kommande fem åren. Investeringarna beräknas uppgå till över 800 mnkr. Det kommer att bli början på en mycket

stor kraftansträngning där intäkterna kommer först senare, i samband med att bostadsbebyggelsen börjar färdigställas.

På elmarknaden fortsätter många att byta leverantör och den aggressiva marknadsföringen från många aktörer väntas fortsätta. Bolaget kommer även fortsättningsvis, genom sitt dotterbolag, erbjuda alla kunder vattenproducerad el samt "bra miljöval", enligt Naturskyddsföreningens kriterier. En genomgripande förändring av nuvarande elmarknadsmodell håller på att ta form. Den föreslagna förändringen innebär att en elhandlarcentrisk modell införs vilket bland annat kommer innebära att elhandelsbolagen ska fakturera sina kunders elnätsavgifter. Det kommer antagligen äga rum 2021 och planeringen för hur denna förändring ska hanteras kommer att påbörjas.

Sollentuna Energi och Miljö AB säkrar delar av sina lån genom så kallade ränteswappar. På liknande sätt säkrar Sollentuna Elhandel AB försäljningen av fastprisavtal till slutkunder genom så kallade elterminer. Mer information om detta finns i not 1.

Hållbarhetsrapport

I enlighet med ÅRL 6 kap 11§ har Sollentuna Energi och Miljö AB valt att upprätta den lagstadgade hållbarhetsrapporten som en från årsredovisningen avskild rapport. Hållbarhetsrapporten har överlämnats till revisorn samtidigt som årsredovisningen. Hållbarhetsrapporten finns tillgänglig på SEOMs hemsida.

Förslag till vinstdisposition

Till årsstämmans förfogande står:

Balanserat resultat	51 356 399
Årets resultat	-3 326 375
	<hr/>
	48 030 024

Styrelsen föreslår att dessa disponeras enligt följande:

I ny räkning balanseras	48 030 024
-------------------------	------------

Nyckeltal

Koncernen	2018	2017	2016	2015	2014
Omsättning (mnkr)	751,3	693,3	678,5	602,2	597,1
Resultat efter finansiella poster (mnkr)	86,6	97,1	103,6	88,0	89,2
Avkastning på totalt kapital (%)	5,7	7,3	8,7	8,3	8,9
Rörelsemarginal (%)	11,4	13,7	14,8	14,9	15,3
Nettomarginal (%)	11,5	14,0	15,3	14,6	14,9
Soliditet (%)	36,5	39,5	42,8	44,7	43,1
Kassalikviditet (%)	48,2	54,0	58,2	69,1	77,6
Eget kapital (mnkr)	646,8	608,7	590,0	541,9	499,3
Balansomslutning (mnkr)	1 772,1	1 540,8	1 378,4	1 211,2	1 158,1
Investeringar (mnkr)	275,8	220,5	192,9	114,6	73,9
Antal anställda (31/12)	99	95	90	78	78
Omsättning per anställd (tkr)	7 588,9	7 298,4	7 538,6	7 720,3	7 654,8

Resultatet av verksamheten samt ställningen vid räkenskapsårets utgång framgår i övrigt av efterföljande resultat- och balansräkning med bokslutskommentarer.

Nyckeltalsdefinitioner

Avkastning på totalt kapital	Rörelseresultat plus finansiella intäkter i förhållande till genomsnittlig balansomslutning.
Rörelsemarginal	Rörelseresultat i relation till omsättning.
Nettomarginal	Resultat efter finansiella poster i relation till omsättning.
Soliditet	Eget kapital i förhållande till balansomslutning.
Kassalikviditet	(Omsättningstillgångar - varulager)/kortfristiga skulder.



Det största solprojektet i Sollentuna år 2018 var Brf Edsbacka som investerade i 400 kvadratmeter solpaneler. Under sommaren pågick arbetet som bäst med att sätta upp skenorna där solpanelerna ska fästas. När det står färdigt är fyra hus täckta med totalt 424 solpaneler. Föreningen räknas med att kunna sänka sin energiförbrukning och eventuellt överskott av anläggningen kommer att säljas tillbaka till SEOM.

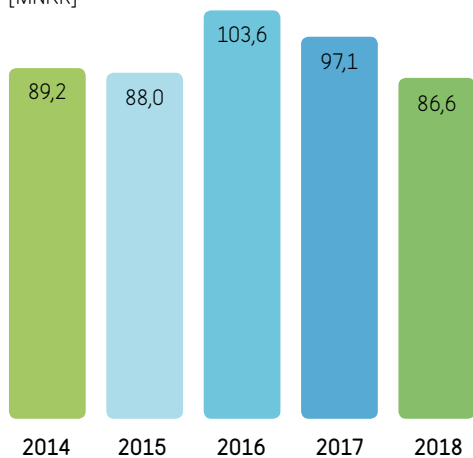


Resultaträkning

Resultaträkning (tkr)	Not 1	Koncern		Moderbolag	
		2018	2017	2018	2017
Nettoomsättning					
Omsättning	Not 2	719 685	677 923	588 133	574 222
Resultat VA och Avfall		7 981	-7 904	7 981	-7 904
Aktiverat arbete för egen räkning		12 534	11 338	12 534	11 338
Övriga rörelseintäkter	Not 3	11 137	11 992	5 210	9 704
Summa nettoomsättning		751 336	693 348	613 858	587 359
Rörelsens kostnader					
Råvaror och förnödenheter	Not 4	-489 502	-437 665	-360 760	-339 820
Övriga externa kostnader	Not 5	-48 200	-40 096	-44 587	-39 408
Personalkostnader	Not 6	-73 992	-69 955	-73 992	-69 955
Avskrivning och nedskrivning av materiella- och immatriella anläggningstillgångar	Not 7-10	-53 129	-50 663	-53 129	-50 663
Övriga rörelsekostnader		-798	-145	-798	-145
Summa rörelsens kostnader		-665 622	-598 524	-533 267	-499 991
Rörelseresultat		85 714	94 824	80 591	87 368
Resultat från finansiella poster					
Resultat från andelar i intresseföretag	Not 1	37	3 051	37	3 051
Ränteintäkter och liknande resultatposter	Not 12	8 903	8 751	8 903	8 750
Räntekostnader och liknande resultatposter	Not 13	-8 020	-9 554	-7 978	-9 549
Summa resultat från finansiella poster		920	2 248	962	2 252
Resultat efter finansiella poster		86 635	97 072	81 553	89 620
Bokslutsdispositioner	Not 14	-36 000	-35 000	-83 454	-84 020
Skatt på årets resultat	Not 15	-13 020	-13 940	-1 426	-1 510
Årets resultat		37 615	48 132	-3 326	4 090

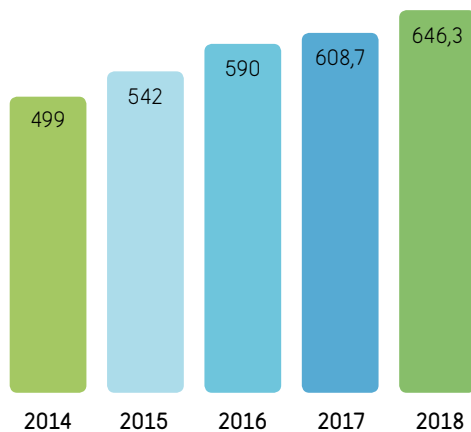
KONCERNENS RÖRELSERESULTAT EFTER FINANSIELLA POSTER

[MNKR]



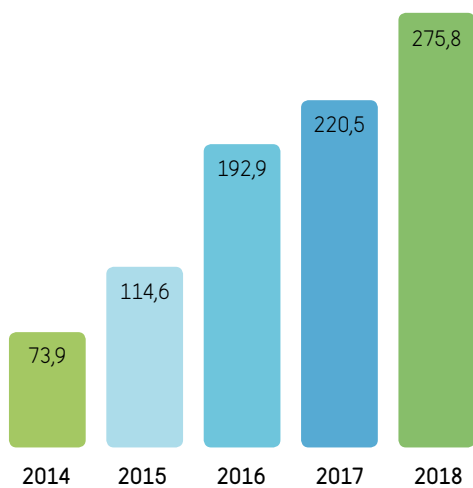
KONCERNENS EGNA KAPITAL

[MNKR]



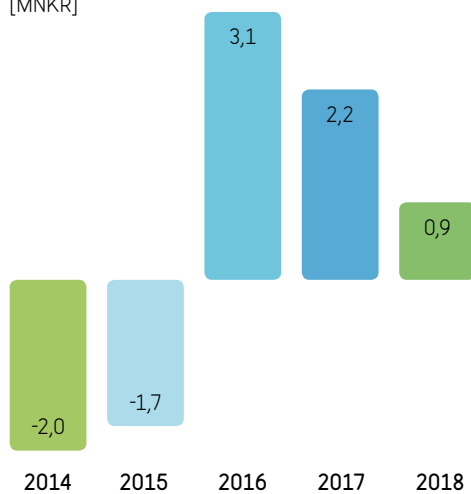
INVESTERINGAR

[MNKR]



KONCERNENS FINANSIELLA POSTER, INKL INTRESSEBOLAG

[MNKR]



Balansräkning

Balansräkning (tkr)	Not 1	Koncern		Moderbolag	
		2018-12-31	2017-12-31	2018-12-31	2017-12-31
TILLGÅNGAR					
Anläggningstillgångar					
Immateriella anläggningstillgångar					
Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten och liknande	Not 7	5 642	8 185	5 642	8 185
Summa immateriella anläggningstillgångar		5 642	8 185	5 642	8 185
Materiella anläggningstillgångar					
Byggnader, mark och markanläggningar	Not 8	66 782	42 935	66 782	42 935
Maskiner och andra tekniska anläggningar	Not 9	833 358	743 099	833 358	743 099
Inventarier	Not 10	22 427	26 106	22 427	26 106
Pågående anläggningar	Not 11	424 367	310 488	424 367	310 488
Summa materiella anläggningstillgångar		1 346 933	1 122 627	1 346 933	1 122 627
Finansiella anläggningstillgångar					
Aktier i dotterbolag	Not 16	-	-	7 111	7 111
Andelar i intresseföretag	Not 17, Not 25	20 946	20 909	20 946	20 909
Lån intresseföretag		194 598	206 598	194 598	206 598
Summa finansiella anläggningstillgångar		215 544	227 507	222 655	234 618
Summa anläggningstillgångar		1 568 120	1 358 319	1 575 230	1 365 429
Omsättningstillgångar					
Varulager					
Råvaror och förnödenheter		1 748	5 337	1 748	5 337
Kortfristiga fordringar					
Kortfristiga fordringar intressebolag		16 506	20 138	16 506	20 138
Kundfordringar		59 968	41 533	60 286	42 003
Skattefordran		8 011	6 196	8 046	8 369
Övriga fordringar		2 375	247	2 361	179
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	Not 18	115 408	109 003	98 682	93 940
Summa kortfristiga fordringar		202 267	177 116	185 881	164 629
Summa omsättningstillgångar		204 015	182 453	187 629	169 966
SUMMA TILLGÅNGAR		1 772 135	1 540 772	1 762 860	1 535 395

Balansräkning (tkr)	Koncern		Moderbolag	
	2018-12-31	2017-12-31	2018-12-31	2017-12-31
EGET KAPITAL OCH SKULDER				
Eget kapital	Not 19			
Bundet eget kapital				
Aktiekapital (6400 aktier)	6 400	6 400	6 400	6 400
Reservfond	-	-	1 280	1 280
Fond för utvecklingsutgifter	1 129	1 354	1 129	1 354
Summa bundna reserver	7 529	7 754	8 809	9 034
Fritt eget kapital				
Balanserat resultat	-	-	51 356	47 041
Årets resultat	-	-	-3 326	4 090
Summa fria reserver	-	-	48 030	51 131
Övrigt tillskjutet kapital	-	-	-	-
Annat eget kapital inkl årets resultat	638 843	601 002	-	-
Eget kapital hänförligt till moderföretagets aktieägare	638 843	601 002	-	-
Summa eget kapital	646 371	608 756	56 839	60 165
Obeskattade reserver	Not 20			
	-	-	757 205	704 505
Avsättningar				
Avsättningar för pensioner	Not 21			
	12 311	12 847	12 311	12 847
Uppskjuten skatteskuld	Not 15			
	197 574	184 921	30 989	29 930
Summa avsättningar	209 885	197 768	43 300	42 776
Långfristiga skulder	Not 22			
Skulder till kreditinstitut	Not 23, Not 25			
	485 000	390 000	485 000	390 000
Skuld VA- och Avfallskollektivet	9 500	15 885	9 500	15 885
Garanti Vindkraft	213	213	-	-
Summa långfristiga skulder	494 713	406 098	494 500	405 885
Kortfristiga skulder				
Skuld VA- och Avfallskollektiv	2 375	3 971	2 375	3 971
Skulder till Sollentuna kommun (koncernkonto)	55 623	20 291	45 871	14 891
Leverantörsskulder	83 464	66 693	80 796	65 987
Skulder till dotterbolag	0	0	17 206	19 915
Övriga skulder	22 556	14 253	22 548	7 240
Skuld koncernbidrag Sollentuna Stadshus AB	36 000	35 000	36 000	35 000
Upplypna kostnader och förutbetalda intäkter	Not 24			
	221 147	187 942	206 220	175 060
Summa kortfristiga skulder	421 165	328 150	411 016	322 064
Summa eget kapital och skulder	1 772 135	1 540 772	1 762 860	1 535 395

Kassaflödesanalys

Kassaflödesanalys enligt indirekt metod (tkr)	Koncern		Moderbolag	
	2018	2017	2018	2017
Den löpande verksamheten				
Resultat efter finansiella poster	86 635	97 072	81 553	89 620
<i>Justering för poster som inte ingår i kassaflödet, m m</i>				
Not 12, 13				
Avskrivningar	53 129	50 663	53 129	50 663
Reavinst/förlust	474	186	474	186
Förändring pensionsskuld	-536	-546	-536	-546
Resultat från andelar i intresseföretag	-37	-3 051	-37	-3 051
Betald skatt	-2 181	-9 150	-43	-9 697
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital	137 484	135 173	134 540	127 174
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital				
Ökning(-)/Minskning av varulager	3 589	-4 355	3 589	-4 355
Ökning(-)/Minskning av kortfristiga fordringar	4 484	5 740	2 182	-2 592
Ökning(+)/Minskning av övriga skulder	11 732	32 983	13 850	33 306
Kassaflöde från den löpande verksamheten	157 290	169 541	154 162	153 534
Investeringsverksamhet				
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	-275 695	-220 415	-275 695	-220 415
Avyttring av intressebolag	-	5 000	-	5 000
Återbetalning från intresseföretag	23 074	15 000	23 074	15 000
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-252 622	-200 415	-252 622	-200 415
Finansieringsverksamheten				
Upptagna lån	210 000	275 000	210 000	275 000
Amortering och lösen av långfristiga lån	-115 000	-175 000	-115 000	-175 000
Utbetald utdelning	-	-30 000	-	-30 000
Erhållet/utbetalt koncernbidrag	-35 000	-	-27 520	10 012
Förändring checkkredit koncernkonto	35 333	-39 126	30 980	-33 131
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	95 333	30 874	98 460	46 881
Årets kassaflöde	-	-	-	-
Likvida medel vid årets början	-	-	-	-
Likvida medel vid årets slut	-	-	-	-

Rapport över förändring i eget kapital

Eget kapital

	Aktiekapital	Övrigt tillskjutet kapital	Annat eget kapital inkl årets resultat	Total
KONCERNEN				
Utgående balans 2016-12-31	6 400	0	584 224	590 624
Utdelning			-30 000	-30 000
Årets resultat			48 132	48 132
Utgående balans 2017-12-31	6 400	0	602 356	608 756
Årets resultat			37 615	37 615
Utgående balans 2018-12-31	6 400	0	639 971	646 371

Antalet aktier är 6 400 st.

	Aktiekapital	Reservfond	Fond för utvecklingsavgifter	Balanserat resultat	Årets resultat	Totalt Eget kapital
MODERBOLAG						
Utgående balans 2016-12-31	6 400	1 280	1 903	43 012	33 480	86 075
Föregående års resultat				33 480	-33 480	0
Upplösning till följd av årets avskrivningar på utvecklingsutgifter			-548	548		
Utdelning				-30 000		-30 000
Årets resultat					4 090	4 090
Utgående balans 2017-12-31	6 400	1 280	1 355	47 040	4 090	60 165
Föregående års resultat				4 090	-4 090	
Upplösning till följd av årets avskrivningar på utvecklingsutgifter			-226	226		0
Årets resultat					-3 326	-3 326
Utgående balans 2018-12-31	6 400	1 280	1 129	51 356	-3 326	56 839

VA-kollektivet har belastat eget kapital med 6 256 387 SEK i och med att VA-verksamheten för år 2018 redovisar ett underskott.

Noter

NOT 1

Redovisnings- och värderingsprinciper

Årsredovisningen har upprättats enligt årsredovisningslagen (1995:1554) och Bokföringsnämndens allmänna rekommendationer (BFNAR) 2012:1 Årsredovisning och koncernredovisning (K3).

Koncernförhållanden

Koncernredovisningen är upprättad i enlighet med BFNAR 2012:1 Årsredovisning och koncernredovisning.

Koncernredovisningen omfattar verksamheten moderföretaget och samtliga dotterföretag fram till och med 31 december 2018. Dotterföretag är företag i vilka moderföretaget direkt eller indirekt innehar mer än 50 % av röstetalet eller på annat sätt har ett bestämmande inflytande över den driftsmässiga och finansiella styrningen.

Dotterföretag redovisas enligt förvärvsmetoden innebärande att ett förvärv av dotterföretag betraktas som en transaktion varigenom koncernen indirekt förvärvar dotterföretagets tillgångar och övertar dess skulder.

Belopp som redovisas för dotterföretag har justerats där så krävs för att säkerställa överensstämmelse med koncernens redovisningsprinciper.

Koncernbidrag

Samtliga lämnade och erhållna koncernbidrag redovisas som bokslutsdispositioner i resultaträkningen.

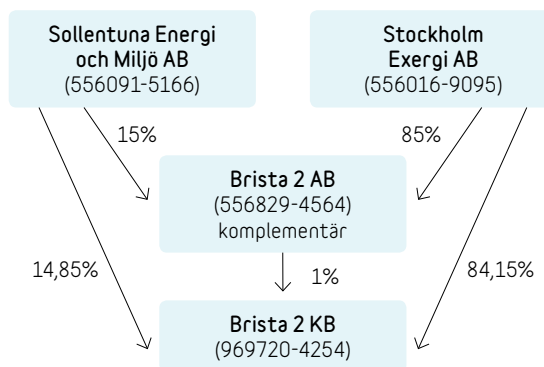
Köp och försäljning inom koncernen

Moderbolaget har köpt el för 7,6 (5,4) mnkr av dotterbolaget. Moderbolaget har under året sålt varor och tjänster för 3,9 (3,9) mnkr till dotterbolaget.

Sollentuna Energi och Miljö koncernen har sålt varor och tjänster till övriga bolag ägda av kommunen och Sollentuna kommun på sammanlagt 164,5 mnkr. Sollentuna Energi och Miljö koncernen har också köpt varor och tjänster från övriga bolag i kommunkoncernen och av Sollentuna kommun för 5,7 mnkr.

Andelar i intressebolag

Sollentuna Energi och Miljö AB har, tillsammans med Stockholms Exergi AB uppfört ett avfallseldat kraftvärmeverk i Brista. Sollentuna Energi och Miljö AB äger 15 % av anläggningen och ägarförhållandena beskrivs i följande figur.



Sollentuna Energi och Miljö AB redovisar andelen i Brista 2 KB som ett intressebolag enligt kapitalandelsmetoden då Sollentuna Energi och Miljö AB inte har ett eget bestämmande över bolaget men har ett betydande inflytande. Resultatet från intressebolaget redovisas på egen rad inom finansiella poster.

Brista 2 KB gör skattemässiga överavskrivningar vilket medför ett negativt resultat år 2018 med -34,0 (-20,6) mnkr. Sollentuna Energi och Miljö AB tar in sin resultatandel om plus 39 tkr (3,1) mnkr, vilket ökar insatsskapitalet i intressebolaget, före denna skattemässiga överavskrivning. Sollentuna Energi och Miljö betraktar dock den skattemässiga effekten av överavskrivningen som redovisas med 1,1 (1,6) mnkr i årets skattekostnad såsom temporär skillnad.

Intäktsredovisning

Nettoomsättningen omfattar försäljningsintäkter från kärnverksamheten, dvs. försäljning och distribution av el, värme och kyl, elhandel, anslutningsavgifter, avfallshantering, VA samt andra intäkter såsom entreprenadavtal och uthyrning.

Samtliga intäkter värderas till det belopp som influtit eller beräknas inflyta, dvs. med hänsyn till rabatter och efter avdrag för moms och energiskatter, och redovisas i posten Nettoomsättning.

Försäljning och distribution av energi

Energiförsäljning intäktsredovisas vid leveranstidpunkten. Bolaget har ett automatiskt system för mätvärdesinsamling för såväl elnätets som fjärrvärmemätare. Som underlag för intäktsredovisningen är alla mätare avlästa såväl per den 31 december 2017 som den 31 december 2018.

Anslutningsavgifter exklusive VA-verksamhet

Intäkter i form av anslutningsavgifter redovisas enligt den legala innebörden innebärande att i de fall ett avtal

innehåller flera delar så redovisas dessa separat. I koncernen finns avtal om anslutningsavgifter som dels innehåller en förutbetalning av överföringsavgifter, dels en avgift för anslutning till nätet. Den förstnämnda delen perioderas över den tid som bestämts eller över den mängd som rabatteras medan den sistnämnda intäktsredovisas vid färdigställd anslutning.

Ränteintäkter

Ränteintäkter redovisas i takt med att de intjänas. Beräkning av ränteintäkter görs på basis av den underliggande tillgångens avkastning enligt effektivräntemetoden.

Portföljförvaltning

Koncernen bedriver aktiv handel med elderivat. Denna redovisas i resultaträkningen i takt med att affärer avslutas.

Vatten- och avloppsverksamhet

Resultatet för Vatten- och avloppsverksamheten (VA-verksamheten) 2018 uppgick till -9,4 (3,7) mnkr. VA-verksamheten prissätts genom beslut av VA-huvudmannen. Prissättning sker enligt VA-lagen enligt en självkostnadsmodell som innebär att om VA-huvudmannen beslutat en för hög taxa uppkommer en återbetalningsskyldighet till kunderna som regleras enligt VA-lagen.

Anslutningsavgifter för VA, även benämnd anläggningsavgift, intäktsredovisas i enlighet med VA-lagens bestämmelser enligt följande:

Från och med år 2005, då VA-verksamheten tillförts bolaget, så periodiseras anläggningsavgifterna (intäkterna) över den planmässiga avskrivningstiden för ledningsnätet. Under 2014 ändrades avskrivningstiden för VA-ledningsnätet från 30 år till 50 år, vilket också påverkat tiden för återförande av anslutningsavgifterna i motsvarande omfattning. Det år som anläggningen tas i bruk, bokas dock 10 % av anläggningsavgiften som en engångsavgift för täckande av merkostnader som projektering och projektledning.

Ersättningar till anställda

Kortfristiga ersättningar

Kortfristiga ersättningar såsom löner, sociala avgifter, semester, bilersättningar och liknande är ersättningar som förfaller inom 12 månader från balansdagen det år som den anställde tjänar in ersättningen och kostnadsförs löpande om inte utgiften inkluderats i anskaffningsvärdet för en anläggningstillgång.

Kortfristiga ersättningar värderas till det odiskonterade beloppet som koncernen förväntas betala till följd av den outnyttjade rättigheten.

Pensioner

I moderföretaget och koncernen finns såväl avgiftsbestämda som förmånsbestämda pensionsplaner. Som avgiftsbestämda planer klassificeras planer där fastställda avgifter betalas och det inte finns förpliktelser att betala något ytterligare, utöver dessa avgifter. Övriga planer klassificeras som förmånsbestämda och beräknas enligt Tryggandelagen och redovisas i enlighet med förenklingsreglerna i BFNAR 2012:1 (K3).

Avgiftsbestämda pensionsplaner

Avgiftsbestämda pensionsplaner är planer för ersättningar efter avslutad anställning enligt vilka fastställda avgifter betalas till en separat juridisk enhet. Någon rättslig eller informell förpliktelse att betala ytterligare avgifter finns inte i de fall den juridiska enheten inte har tillräckliga tillgångar för att betala alla ersättningar till de anställda. Avgifter till avgiftsbestämda pensionsplaner kostnadsförs under det räkenskapsår de avser.

Förmånsbestämda pensioner

Moderföretaget och koncernen har förmånsbestämda pensionsplaner där en pensionspremie betalas och redovisar dessa planer som avgiftsbestämda planer i enlighet med förenklingsregeln i BFNAR 2012:1.

Immateriella anläggningstillgångar

Posten består enbart av egenupparbetade immateriella tillgångar. Koncernen tillämpar den s.k. "aktiveringsmodellen" avseende internt upparbetade immateriella anläggningstillgångar.

Metoden innebär att samtliga utgifter som uppfyller kriterierna i K3 aktiveras som immateriell anläggningstillgång och skrivs av under tillgångens beräknade nyttjandeperiod.

Från 2016 sätter företaget av motsvarande belopp för egenupparbetade immateriella tillgångar i en fond inom eget kapital.

Följande avskrivningstider tillämpas: System 5 år

Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas som tillgång i balansräkningen om det är sannolikt att framtida ekonomiska fördelar som är förknippade med tillgången sannolikt kommer att tillfalla koncernen och anskaffningsvärdet kan mätas på ett tillförlitligt sätt. Materiella anläggningstillgångar värderas till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade av- och nedskrivningar.

Anskaffningsvärde

I anskaffningsvärdet ingår inköpspriset och utgifter som är direkt hänförliga till inköpet och syftar till att

bringa tillgången på plats och i skick för att utnyttjas i enlighet med företagsledningens avsikt med förvärvet. Som direkt hänförliga utgifter hänförs utgifter för leverans, hantering, installation och montering, lagfarter samt konsulttjänster. Anskaffningsvärdet reduceras med offentliga bidrag som erhållits för förvärv av anläggningstillgångar.

Anskaffningsvärdet för vindkraftverk och andra anläggningstillgångar med krav på återställande eller liknande inkluderar en beräknad avsättning för återställande av hyrd mark samt nedmontering och bortforsling av vindkraftverket. Aktiverat belopp utgörs av nuvärdet av den uppskattade utgiften för återställande, nedmontering och bortforsling. Motsvarande belopp redovisas som avsättning.

Tillkommande utgifter

Tillkommande utgifter aktiveras endast om det är sannolikt att de framtida ekonomiska fördelar som är förknippade med tillgången kommer att komma moderbolaget och koncernen till del och anskaffningsvärdet kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Utbyte av komponenter räknas in i tillgångens redovisade värde. Om inte kostnadsförs utgifter under det räkenskapsår som de uppkommer.

Reparationer och underhåll kostnadsförs löpande.

Avskrivningar på anläggningstillgångar

I resultaträkningen belastas rörelseresultatet med avskrivningar enligt plan vilka beräknas på ursprungliga anskaffningsvärden och baseras på tillgångarnas bedömda ekonomiska livslängd enligt branschrekommendation.

Maskiner och andra tekniska anläggningar

Elnät, ledningar	40 år
Elnät, teknik	30 år
Dubbelriktad kommunikation	12 år
Stadsnät elektronisk utrustning	5 år
Stadsnät övrigt	30 år
Hetvattencentraler, permanenta	20 år
Hetvattencentraler, transportabla	7 år
Fjärrvärmemätare	20 år
Fjärrkyleanläggning, maskineri	20 år
Distributionsnät för fjärrvärme	40 år
Distributionsnät för fjärrkyla	40 år
Sopkärl	7 år
Tryckstegrings- o pumpstationer VA	30 år
Ledningsnät för VA	50 år
Anläggning för rening av dagvatten	15 år
Maskiner i tryckstegrings-/pumpstationer VA	20 år

Vindkraft	25 år
Solceller	20 år
Laddinfrastruktur	10 år
Inventarier	5 år

Byggnader och markanläggningar

Skattemässigt tillåtna avskrivningar har tillämpats (2-5%).

Fordringar, skulder och avsättningar

Fordringarna upptas till det belopp som efter individuell prövning beräknas bli betalt. Övriga tillgångar och skulder och avsättningar har värderats till anskaffningsvärdet om inget annat anges.

Varulager

Varulagret värderas till anskaffningsvärden och med tillämpning av vägt genomsnittspris. Varornas värde bedöms ej överstiga försäljningsvärdet minskat med beräknade försäljningskostnader. Skattemässigt inkursansdrag med 3 % har gjorts för det samlade anskaffningsvärdet.

Riskhantering

Finansiella instrument redovisas initialt till anskaffningsvärdet enligt 11 kapitlet BFAR 2012:1. Anskaffningsvärdet bestäms utifrån transaktionspriset inklusive direkta transaktionskostnader. Finansiella tillgångar och skulder tas upp i balansräkningen när bolaget blir bundet till instrumentets avtalsmässiga villkor. Derivatinstrument värderas enligt grundregeln till lägsta värdets princip efter det första redovisningstillfället såvida säkringsredovisning inte tillämpas.

Sollentuna Energi och Miljö AB finansierar en del av genomförda investeringar med lån. För att reducera osäkerheten beträffande den framtida räntekostnaden för moderbolaget och koncernens upplåning till rörlig ränta säkras dessa ränterisker genom ränteswappar. Dessa säkringar uppfyller kriterierna för säkringsredovisning vilket innebär att resultatpåverkan av dessa säkringar redovisas i resultatet i samband med att de realiserar.

Inom elhandelsverksamheten säljs el till fastprisavtal. I enlighet med riskpolicyn prissäkras motsvarande volymer genom elterminer. Syftet med dessa prissäkringar är att reducera risken beträffande det framtida elpriset vid denna försäljning. Även dessa prissäkringar uppfyller kriterierna för säkringsredovisning vilket innebär att resultatpåverkan av dessa säkringar redovisas i resultatet i samband med att de realiserar.

Leasing

Sollentuna Energi och Miljö AB betraktar samtliga lea-

singavtal som operationella och då de inte utgör några väsentlig belopp lämnas ej upplysning i not.

Skatt

Skattekostnaden utgörs av summan av aktuell skatt och uppskjuten skatt.

Aktuell skatt

Aktuell skatt beräknas på det skattepliktiga resultatet för perioden. Skattepliktigt resultat skiljer sig från det redovisade resultatet i resultaträkningen då det har justerats för ej skattepliktiga intäkter och ej avdragsgilla kostnader samt för intäkter och kostnader som är skattepliktiga eller avdragsgilla i andra perioder. Aktuell skatteskuld beräknas enligt de skattesatser som gäller per balansdagen.

Uppskjuten skatt

Uppskjuten skatt redovisas på temporära skillnader mellan det redovisade värdet på tillgångar och skulder i de finansiella rapporterna och det skattemässiga värdet som används vid beräkning av skattepliktigt resultat. Uppskjuten skatt redovisas enligt den så kallade balansräkningsmetoden. Uppskjutna skatteskulder redovisas för i princip alla skattepliktiga temporära skillnader, och uppskjutna skattefordringar redovisas i princip för alla avdragsgilla temporära skillnader i den omfattning det är sannolikt att beloppen kan utnyttjas mot framtida skattepliktiga överskott. Obeskattade reserver redovisas inklusive uppskjuten skatteskuld.

Det redovisade värdet på uppskjutna skattefordringar omprövas varje balansdag och reduceras till den del det inte längre är sannolikt att tillräckliga skattepliktiga resultat kommer att finnas tillgängliga för att utnyttjas, helt eller delvis, mot den uppskjutna skattefordran.

Värderingen av uppskjuten skatt baseras på hur företaget, per balansdagen, förväntar sig att återvinna det redovisade värdet för motsvarande tillgång eller reglera det redovisade värdet för motsvarande skuld. Uppskjuten skatt beräknas baserat på de skattesatser och skatteregler som har beslutats före balansdagen.

Aktuell och uppskjuten skatt för perioden

Aktuell och uppskjuten skatt redovisas som en kostnad eller intäkt i resultaträkningen, utom när skatten är hänförlig till transaktioner som redovisats direkt mot eget kapital. I sådana fall ska även skatten redovisas direkt mot eget kapital.

Väsentliga risker och bedömningar

Upprättande av års- och koncernredovisning enligt K3 kräver att företagsledning och styrelse gör antaganden

om framtiden och andra viktiga källor till osäkerhet i uppskattningar på balansdagen som innebär en betydande risk för en väsentlig justering av de redovisade värdena för tillgångar och skulder i framtiden. Det görs också bedömningar som har betydande effekt på de redovisade beloppen i denna års- och koncernredovisning.

Uppskattningar och bedömningar baseras på historisk erfarenhet och andra faktorer som under rådande förhållanden anses vara rimliga. Resultatet av dessa uppskattningar och bedömningar används sedan för att fastställa redovisade värden på tillgångar och skulder som inte framgår tydligt från andra källor.

Uppskattningar och bedömningar ses över årligen.

Det slutliga utfallet av uppskattningar och bedömningar kan komma att avvika från nuvarande uppskattningar och bedömningar. Effekterna av ändringar i dessa redovisas i resultaträkningen under det räkenskapsår som ändringen görs samt under framtida räkenskapsår om ändringen påverkar både aktuellt och kommande räkenskapsår.

Viktiga uppskattningar och bedömningar beskrivs nedan.

Effekter av elnätsregleringen

I koncernen finns elnätsverksamhet som regleras av föreskrifter från Energimarknadsinspektionen. De avgifter som elnätsverksamheten tar ut av sina kunder ligger inom gränsen till vad som är tillåtet. Det föreligger dock osäkerhet kring detta eftersom det finns parametrar som bestäms först efteråt. Det kan därför uppkomma en återbetalningsskyldighet/reducerade intäkter under kommande år.

Inkomstskatter och uppskjutna skatter

Koncernen redovisar i sin balansräkning uppskjutna skattefordringar och skulder vilka förväntas bli realiserade i framtida perioder. Vid beräkning av dessa uppskjutna skatter måste vissa antaganden och uppskattningar göras avseende framtida skattekonsekvenser som hänför sig till skillnaden mellan i balansräkningen redovisade tillgångar och skulder och motsvarande skattemässiga värden.

Uppskattningarna inkluderar även att skattelagar och skattesatser kommer att vara oförändrade samt att gällande regler för utnyttjande av förlustavdrag inte kommer att ändras.

Nyttjandeperioder på materiella anläggningstillgångar

Koncernens investerar stora volymer och anläggningarnas värde är av betydande storlek. Avskrivningstiderna är satta efter branschstandard och nyttjandeperioden bedöms överensstämja väl med dessa.

	Koncern		Moderbolag	
	2018	2017	2018	2017
NOT 2				
Omsättning				
Nätavgifter och elförsäljning	388 455	306 401	246 249	124 767
Avgår energiskatt	-129 414	-77 872	-118 761	-
Stadsnät	43 639	43 929	43 639	43 929
Fjärrvärmeförsäljning	222 867	215 579	222 867	215 579
Försäljning av fjärrkyla	3 395	2 593	3 395	2 593
Vattenförsäljning	99 104	91 007	99 104	91 007
Avfallsintäkter	46 490	53 257	46 490	53 257
Transport	5 431	5 995	5 431	6 056
Anslutningsavgifter	19 628	16 605	19 628	16 605
Kundarbeten	19 150	19 047	19 150	19 047
Övrig försäljning	939	1 381	939	1 381
Summa	719 685	677 923	588 132	574 222
NOT 3				
Övriga rörelseintäkter				
Tjänster till dotterbolag	-	-	3 950	3 908
Försäljning solceller	3 432	3 200	-	-
Försäljning laddboxar	3 332	240	-	-
Övriga intäkter	4 373	8 551	1 261	5 796
Summa	11 137	11 992	5 211	9 704
NOT 4				
Råvaror och förnödenheter				
Nätavgifter och energiförluster	-145 170	-123 263	-32 899	-30 724
Inköp av elcertifikat	-10 325	-5 367	-	-
Systemdrift	-1 241	-963	-1 241	-963
Hetvatten	-164 559	-168 972	-164 559	-168 972
Vatten	-22 091	-21 576	-22 091	-21 576
Spillvatten	-26 439	-25 674	-26 439	-25 674
Avfallshantering	-41 345	-39 645	-41 345	-39 645
Drift och underhåll	-78 333	-52 206	-72 186	-52 266
Summa	-489 502	-437 665	-360 760	-339 820
NOT 5				
Ersättning till revisorerna				
Revision, EY	262	417	192	417
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget, EY	89	-	89	-
Andra uppdrag, EY	343	-	343	-
Andra uppdrag, övriga	55	107	27	107
Skatterådgivning, EY	44	-	44	-
Lekmannarevisorer	32	31	32	31
Summa	825	555	727	555

	Koncern		Moderbolag	
	2018	2017	2018	2017
NOT 6				
Personal				
Medeltal anställda	97	93	97	93
Varav män, %	62	68	62	68
Styrelseledamöter				
På balansdagen, antal	4	4	4	4
Varav män, %	75	75	75	75
Verkställande direktör och andra ledande befattningshavare				
På balansdagen, antal	7	9	7	9
Varav män, %	57	44	57	44
Löner och ersättningar har uppgått till:				
Styrelse, VD och vice VD	2 797	2 628	2 797	2 628
Övriga anställda	44 127	43 263	44 127	43 263
Summa	46 924	45 891	46 924	45 891
Sociala kostnader exkl pensionskostnader	16 589	15 295	16 589	15 295
Pensionskostnader	6 085	5 520	6 085	5 520
Varav pensionskostnader avseende VD och vice VD	710	662	710	662

Anställningsvillkor för VD

För bägge parter, bolaget och VD gäller en uppsägningstid om 6 månader. Då bolaget säger upp anställningsavtalet med VD, är VD berättigad till ett avgångsvederlag, som svarar mot 6 månadslöner.

Anställningsvillkor för vice VD

För bägge parter, bolaget och vice VD gäller en uppsägningstid om 6 månader. Då bolaget säger upp anställningsavtalet med vice VD, är vice VD berättigad till ett avgångsvederlag, som svarar mot 6 månadslöner.

	Koncern		Moderbolag	
	2018-12-31	2017-12-31	2018-12-31	2017-12-31
NOT 7				
Immateriella tillgångar				
Ingående anskaffningsvärden	12 712	12 712	12 712	12 712
Årets inköp	0	0	0	0
Utgående anskaffningsvärden	12 712	12 712	12 712	12 712
Ingående avskrivningar enligt plan	-4 528	-1 985	-4 528	-1 985
Årets avskrivningar enligt plan	-2 542	-2 542	-2 542	-2 542
Utgående avskrivningar enligt plan	-7 070	-4 528	-7 070	-4 528
Restvärde enligt plan	5 642	8 185	5 642	8 185

	Koncern		Moderbolag	
	2018-12-31	2017-12-31	2018-12-31	2017-12-31
NOT 8				
Byggnader, mark och markanläggningar				
Ingående anskaffningsvärden	82 993	81 443	82 993	81 443
Årets inköp	25 384	1 550	25 384	1 550
Utgående anskaffningsvärden	108 378	82 993	108 378	82 993
Ingående avskrivningar enligt plan	-40 059	-38 738	-40 059	-38 738
Årets avskrivningar enligt plan	-1 537	-1 321	-1 537	-1 321
Utgående avskrivningar enligt plan	-41 596	-40 059	-41 596	-40 059
Restvärde enligt plan	66 782	42 935	66 782	42 935
Taxeringsvärde byggnad och mark	30 063	28 624	30 063	28 624
NOT 9				
Maskiner och andra tekniska anläggningar				
Ingående anskaffningsvärden	1 529 512	1 435 181	1 529 512	1 435 181
Årets inköp	133 539	94 641	133 539	94 641
Utrangering/försäljning	-2 768	-310	-2 768	-310
Utgående anskaffningsvärden	1 660 283	1 529 512	1 660 283	1 529 512
Ingående avskrivningar enligt plan	-786 413	-746 602	-786 413	-746 602
Årets avskrivningar enligt plan	-42 482	-40 016	-42 482	-40 016
Utrangering/försäljning	1 970	205	1 970	205
Utgående avskrivningar enligt plan	-826 926	-786 413	-826 926	-786 413
Restvärde enligt plan	833 358	743 099	833 358	743 099
NOT 10				
Inventarier				
Ingående anskaffningsvärden	67 975	52 980	67 975	52 980
Årets inköp	2 893	17 188	2 893	17 188
Utrangering/försäljning	-1 288	-2 193	-1 288	-2 193
Utgående anskaffningsvärden	69 579	67 975	69 579	67 975
Ingående avskrivningar enligt plan	-41 869	-37 199	-41 869	-37 199
Årets avskrivningar enligt plan	-6 567	-6 783	-6 567	-6 783
Utrangering/försäljning	1 284	2 113	1 284	2 113
Utgående avskrivningar enligt plan	-47 152	-41 869	-47 152	-41 869
Restvärde enligt plan	22 427	26 106	22 427	26 106
NOT 11				
Pågående anläggningar				
Ingående anskaffningsvärde	310 488	203 452	310 488	203 452
Årets anskaffningar	269 049	207 055	269 049	207 055
Omklassificering till anläggningar	-155 170	-100 019	-155 170	-100 019
Utgående anskaffningsvärde	424 367	310 488	424 367	310 488

	Koncern		Moderbolag	
	2018	2017	2018	2017
NOT 12				
Ränteintäkter och liknande resultatposter				
Ränta på koncernkonto	0	-1	0	-1
Ränta på kundfordringar	242	204	242	204
Ränta från intresseföretag	8 175	8 548	8 175	8 548
Ränta övrigt	486	0	486	0
Summa	8 903	8 751	8 903	8 750
Varav erhållen ränta	4 398	3 613	4 398	3 613
NOT 13				
Räntekostnader och liknande resultatposter				
Ränta på långfristiga skulder	-7 832	-9 430	-7 832	-9 430
Ränta på rörelsekredit	-188	-103	-146	-99
Ränta på leverantörsskulder	-1	-21	-1	-21
Summa	-8 020	-9 554	-7 978	-9 549
Varav erlagd ränta	-7 692	-9 554	-7 650	-9 549
NOT 14				
Bokslutsdispositioner				
Förändring av avskrivningar utöver plan	-	-	52 700	56 500
Erhållet koncernbidrag	-	-	-5 246	-7 480
Avlämnat koncernbidrag till Sollentuna Stadshus AB	36 000	35 000	36 000	35 000
Summa	36 000	35 000	83 454	84 020
NOT 15				
Skatt				
Aktuell skatt på årets resultat	-366	-158	-366	-158
Uppskjuten skatt på temporära skillnader	-12 654	-13 782	-1 060	-1 352
Summa	-13 020	-13 940	-1 426	-1 510

Skillnaden mellan nominell svensk skattesats och effektiv skattesats förklaras på följande sätt:

Svensk inkomstskattesats	22,0%	22,0%	22,0%	22,0%
Ej skattepliktiga intäkter	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ej avdragsgilla kostnader	0,3%	0,2%	3,7%	2,4%
Skatt pga ändrad taxering	0,6%	0,2%	8,3%	2,6%
Utnyttjade ej redovisade underskott från tidigare år	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Effektiv skattesats	22,9%	22,4%	34,0%	27,0%

Uppskjuten skatteskuld uppgår till 197,6 mnkr (184,9) varav 166,6 mnkr avser obeskattade reserver och 31,0 mnkr avser Brista 2.

NOT 16

Aktier i dotterbolag

Moderbolaget äger samtliga aktier i Sollentuna Elhandel AB (org nr 556493-6549) med hemvist i Sollentuna. Dotterbolagets totala egna kapital 2018-12-31 är 5 529 tkr. Dotterbolagets resultat för räkenskapsåret 2018 är 0 kr. Det bokförda värdet är 7 111 tkr.

	Koncern		Moderbolag	
	2018-12-31	2017-12-31	2018-12-31	2017-12-31
NOT 17				
Andelar i intresseföretag				
Akallaverket AB, andel 25% (org nr 556451-0419)	0	0	0	0
Brista 2 AB, andel 15% (org nr 556829-4564)	15	15	15	15
Insatskapital Brista 2 KB, andel 15% (org nr 969720-4254)	20 931	20 894	20 931	20 894
Summa	20 946	20 909	20 946	20 909
För intressebolagen gäller för innevarande redovisningsår:				
	Resultat	Resultat		
Akallaverket AB (org nr 556451-0419)	0	0		
Brista 2 AB (org nr 556829-4564)	0	0		
Brista 2 KB (org nr 969720-4254)	-34 046	-20 619		
NOT 18				
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter				
Förutbetalda kostnader	26 684	26 193	26 593	26 108
Förutbetalda elcertifikat	322	654	-	-
Upplupna elavgifter o elskatt	16 477	14 353	-	-
Upplupna nätavgifter, fjärrvärme- o kyla, stadsnät, VA-avgifter	71 925	67 803	72 089	67 831
Summa	115 408	109 003	98 682	93 940
NOT 19				
Vinstdisposition				
<u>Till årsstämman för fogande står:</u>				
Balanserat resultat			51 356	47 041
Årets vinst			-3 326	4 090
Summa			48 030	51 131
<u>Styrelsen föreslår att dessa disponeras enligt följande:</u>				
I ny räkning balanseras			48 030	51 131
Summa			48 030	51 131
NOT 20				
Obeskattade reserver				
<u>Ackumulerade avskrivningar utöver plan</u>				
Maskiner och andra tekniska anläggningar			755 194	702 494
Inventarier			2 012	2 012
Summa			757 205	704 505
NOT 21				
Avsättningar för pensioner				
Beloppet i balansräkningen svarar till fullo mot gjorda utfästelser.				
Fr o m 2002 är samtliga tryggade genom en försäkring.				

NOT 22**Finansiella instrument**

I Sollentuna Energi och Miljö AB (org nr 556091-5166) används ränteswappar för att säkra risken mot framtida ränteförändringar. I Sollentuna Elhandel AB (org nr 556493-6549) används elterminer för att säkra prisrisken vid försäljning av fastprisavtal. Instrumenten värderas till anskaffningsvärdet. Den sista december 2018 utgjorde ränteswapparnas nominella värde 200 mnkr (200 mnkr). Sollentuna Elhandel AB har som policy att prissäkra 100% av de fastprisavtal som säljs.

	Koncern		Moderbolag	
	2018-12-31	2017-12-31	2018-12-31	2017-12-31
<i>Marknadsvärde</i>				
Ränteswappar	-15 084	-21 294	-15 084	-21 294
Elterminer	7 403	1 736	0	0

NOT 23**Skulder till kreditinstitut**

Beviljad rörelsekredit på koncernkontot Likvida medel har placerats på koncernkontot för Sollentuna kommun	175 000	175 000	150 000	150 000
Lån kreditinstitut	485 000	390 000	485 000	390 000
- varav amorteras nästa år	0	0	0	0
Långfristig del	485 000	390 000	485 000	390 000

Av lån från kreditinstitut förfaller inget till betalning under år 2019, 225 000 tkr förfaller under 2020 och 260 000 tkr förfaller under 2021.

NOT 24**Upplupna kostnader och förutbetalda intäker**

Semesterlöneskuld	3 606	3 386	3 606	3 386
Avkastningsskatt/löneskatt pension	1 446	1 303	1 446	1 303
VA-anläggningsavgifter	133 405	103 784	133 405	103 784
Övriga interimsskulder	82 690	79 469	67 763	66 586
Summa	221 147	187 942	206 220	175 060

NOT 25**Ställda säkerheter**

Kapitallöfte B2 KB (org nr 969720-4254)	118 500	114 300	118 500	114 300
Företagsinteckning till kreditinstitut	65 000	65 000	65 000	65 000
Summa	183 500	179 300	183 500	179 300

NOT 26**Eventualförpliktelser**

Moderbolagsgaranti Sollentuna Elhandel AB (org nr 556493-6549)	14 529	9 650
--	--------	-------

En följdfeffekt av bolagets löpande verksamhet är att bolaget kan bli part i rättsliga processer. Dessutom förekommer tvister vilka inte leder till rättsliga processer. SEOMs ledning gör löpande en bedömning av dessa rättsliga processer och tvister och redovisar avsättningar i de fall de bedömer att ett åtagande föreligger och att detta kan bedömas med rimlig grad av säkerhet. För rättsliga processer eller tvister där det för närvarande inte kan fastställas huruvida ett åtagande föreligger eller där det av övriga skäl inte är möjligt att med rimlig grad av säkerhet beräkna beloppet på en eventuell avsättning gör företagsledningen den sammantagna bedömningen att det inte föreligger en risk för betydande påverkan på bolagets finansiella resultat eller ställning. Som ett led i bolagets affärsverksamhet förekommer utöver angivna ansvarsförbindelser garantier för fullgörande av olika kontraktsenliga åtaganden.

Underskrifter

Sollentuna 2019-02-20

Towe Ireblad

Ordförande

Lotta Aldeheim

2:e vice ordförande

Folke Anger

Monika Söderlund Andreasson

Extern VD

Björn Edström

1:e vice ordförande

Gerry Johansson

Joakim Nordlund

Förteckning över aktieägare, styrelse, verkställande direktör och revisor

Aktieägare

Sollentuna Kommun,
6 400 aktier = samtliga

Styrelse

Towe Ireblad, ordförande
Björn Edström, 1:e vice ordförande
Lotta Aldeheim, 2:e vice ordförande
Folke Anger
Gerry Johansson
Joakim Nordlund

Facklig representant

Anne-Marie Leijon

Presidium

Towe Ireblad
Björn Edström
Lotta Aldeheim

Suppleanter

Olof Hjelm
Arman Karégar
Christer Östregård
Roland Johansson
Richard Meyer
Stig Nyman

Revisor

Ernst & Young AB med
Mikael Sjölander som
huvudansvarig
auktoriserad revisor.

Suppleant

Magnus Fredmer
(auktoriserad revisor)

Lekmannarevisorer

Nils-Åke Borgström
Rolf Hagstedt
Marija Babic Nikolic
Ulf Zettervall

Suppleanter

Stina Bergman Ericsson
Curt Berglund

Vd

Monika Söderlund Andreasson



Föregående års styrelse

Övre raden

Olof Hjelm
Agneta Sjöstedt
Per Wångstedt
Gerry Johansson

Undre raden

Robin Sjöberg
Benkt Kullgard
Towe Ireblad

Ledning

1. Laszlo Sarközi

Chef affärsområde Fjärrvärme

2. Fredrik Hansén

Chef affärsområde Stadsnät

3. Monika Söderlund Andreasson

Vd

4. Johan Fält

Chef affärsområde Elnät

5. Åsa Snith

Chef affärsområde Vatten och Avfall

6. Håkan Larsson

Vice vd, chef Ekonomi och vd SEHAB

7. Sanna Rehn

Chef Marknad





Sollentuna Energi & Miljö AB | Box 972, 19129 Sollentuna | seom.se