

Uppsägningstiden är tre månader (gäller ej vid överlåtelse). Överlåtelse skall ske vid närmsta månadsskifte. Vid uppsägning, fyll i raderna 1, 3, 4, 5. Vid överlåtelse även raderna 2 och 6.

Uppsägning/Överlåtelse gäller: Kabel-TV Stor (analogt utbud) Kabel-TV Stor Tillval (digitalt utbud)
Programkort skall återlämnas vid uppsägning.

Person- och adressuppgifter			
Nuvarande avtalsinnehavare			Personnr
Ny avtalsinnehavare			Personnr
Fakturaadress	Telefon dagtid	Postnr	Postadress
Leveransadress (om annan än Fakturaadress)	Fastighetsbeteckning	Postnr	Postadress

Underskrift	
Ort & Datum	Namnteckning, nuvarande avtalsinnehavare
Ort & Datum	Namnteckning, ny avtalsinnehavare

Allmänna villkor för Kabel-TV Stor

Allmänt

Beställaren svarar för all kabeldragning i huset/lägenheten, och eventuella förgreningar mellan TV-uttag. Beställaren förbinder sig att inte utnyttja tjänsterna i näringsverksamhet, visning till/för allmänheten eller mot betalning utan tillstånd. Sollentuna Energi AB har rätt att överlåta hela eller del av detta avtal med rättigheter och skyldigheter.

Anslutning av TV

Fastighetsägaren ombesörjer anslutningen till nytt eller befintligt TV-nät.

Utrustning

Överlämningspunkten för tjänst är uttagen i switchen. Kunden svarar själv för utrustning som monteras efter denna switch eller uttag. Kunden ska på begäran av Sollentuna Energi AB eller tjänsteleverantör omgående koppla ur egen utrustning som kopplats till nätet.

Upplåtelse plats för utrustning

Nätägaren har rätt att ha förlagd kabel och utrustning i huset/lägenheten under och efter avtalsperiod. Vill fastighetsägaren/lägenhetsinnehavaren ändra eller avlägsna anläggningen får han själv bekosta detta. Fastighetsägaren/lägenhetsinnehavaren svarar för att skador inte uppkommer på anläggningen, på och inom lägenheten. Eventuella reparationer av skador bekostas av fastighetsägaren/lägenhetsinnehavaren.

Analogt TV-utbud

Följande kanaler ingår för närvarande i **Kabel-TV Stor**: SVT1, SVT2, SVT24, Kunskapskanalen, Barnkanalen, TV3, TV4, Sjuan, Kanal 5, MTV, TV 6, Eurosport, BBC World, Animal Planet, Discovery, National Geographic, Lokal-TV. Sollentuna Energi AB förbehåller sig rätten att förändra i programutbudet.

Digitalt TV-utbud (tillval)

Följande kanaler ingår för närvarande i det digitala tillvalet: SVT1, SVT2, SVT24, Kunskapskanalen, Barnkanalen, TV3, TV4, Sjuan, Kanal 5, MTV, TV 6, Eurosport, BBC World, Animal Planet, Discovery, National Geographic. Sollentuna Energi AB förbehåller sig rätten att förändra i programutbudet. Programkort skall återlämnas vid uppsägning av tjänsten.

Störningar/driftavbrott

Vid driftavbrott äger kunden rätt till proportionell återbetalning eller kreditering för den tid under vilket driftavbrottet varat under en sammanhängande tid om minst 24 timmar efter att kund meddelat felet. För strejk, eldsvåda, blixtnedslag, atmosfärriska, störningar, sabotage eller andra omständigheter som ligger utanför leverantörens kontroll utgår ej ersättning.

Priser

Priserna för Kabel-TV gäller kvartalsvis, med löptid enligt: Kv.1 jan –mars, Kv.2 april-juni, Kv.3 Juli-sept, Kv.4 okt-dec. Ev. prisjusteringar aviseras minst tre månader innan de nya priserna träder i kraft.

Fakturering

Kabel-TV tjänsten faktureras av Sollentuna Energi AB kvartalsvis i förskott.

Betalningsvillkor

Betalning för Kabel-TV tjänsten skall vara Sollentuna Energi AB till handa på förfallodagen, vilket tidigast infaller 20 dagar efter utsänd faktura. Efter förfallodagen debiteras dröjsmålsränta med referensränta + 8 %.

Uppsägning

Uppsägning skall ske 3 månader i förväg och skall göras skriftligen till Sollentuna Energi AB.

Felanmälan

Felanmälan görs under dagtid vardagar på 08-6238800. Kunden ska innan felanmälan sker, kontrollera att felet ej beror på den egna utrustningen. Sker felanmälan och felet är orsakat av kundutrustning debiteras våra kostnader.

Avstängning av tjänst

Om kunden inte fullföljer sina betalningar och åtaganden enligt tjänsteleverantörernas avtal och allmänna villkor, har Sollentuna Energi AB rätt att omedelbart stänga av tjänsten. Frågor angående Kabel-TV besvaras av Sollentuna Energi AB Kundtjänst tel. 08-6238800 kl. 09.00-15.30.

Urkoppl (datum & sign)	Avreg nätdok (datum & sign)	Slutfakt (datum & sign)	Avreg SPA (datum & sign)
------------------------	-----------------------------	-------------------------	--------------------------