

SMÅHUSPAKETET är ett hyresavtal för fiberservis som inte längre kan nytecknas men överlåtas enl villkor på fram- och baksidan av denna blankett. Observera grundkravet att minst en Internet-tjänst måste väljas via vår hemsida [www.sollentunaenergi.se](http://www.sollentunaenergi.se) eller Kundtjänst 08-623 88 00.

Ska du **säga upp** SMÅHUSPAKETET, kryssa i och skriv under längst ner på blanketten. Uppsägningstiden är 90 dagar. Ska SMÅHUSPAKETET **överlåtas** ska den övre delen av blanketten fyllas i och skrivas under av både den gamla och den nya avtalsinnehavaren.

Blanketten kan fyllas i direkt på skärmen. Skriv därefter ut blanketten, underteckna och skicka den till oss. Adressuppgifter finns längst ner.

**Leverantör:**

Sollentuna Energi AB, Box 972, 191 29 Sollentuna • Tel. 08-623 88 00 • Fax. 08-623 88 99 • Orgnr: 55 60 91-5166

**Ny avtalsinnehavare vid överlåtelse (fyll i samtliga uppgifter)**

Jag övertar härmed SMÅHUSPAKETET från och med 20 - - i enlighet med uppgifterna nedan och förbinder mig att iakttä avtalets allmänna villkor samt de allmänna avtalsvillkor som följer med respektive tjänst. Månadsavgiften för SMÅHUSPAKETET är 150 kr inkl moms.

Namn / Fakturamottagare	Personnummer	Telefon dagtid
Fakturaadress	Postnr	Postadress
Fastighetsägarens namn (om annan än fakturamottagaren)		Telefon dagtid
Epost-adress		Fastighetsbeteckning
Leveransadress (om annan än Fakturaadress)	Postnr	Postadress
Antal TV-boxar:	Mac adressnr på box/boxar:	

**Uppsägning**

Härmed säger jag upp SMÅHUSPAKETET och fiberservisen ska inaktiveras 20 - - . TV-boxar och switchar ska återlämnas till Sollentuna Energi. För att aktivera fiberservisen igen krävs en beställning av *nyanslutning* till en kostnad av minst 8.500 kr inkl moms.

Leveransadress	Postnr	Postadress
Antal TV-boxar:	Mac adressnr på box/boxar:	

**Underskrifter**
**Nuvarande avtalsinnehavare**

Underskrift	Ort & Datum
-------------	-------------

Namnförtydligande

**Ny avtalsinnehavare (vid överlåtelse)**

Underskrift	Ort & Datum
-------------	-------------

Namnförtydligande

## ALLMÄNNA VILLKOR FÖR SMÅHUSPAKETET

### LEVERANS FIBERSERVIS

Fiberservisen levereras strax innanför byggnadens yttervägg på anvisad plats av Sollentuna Energi AB. Fastighetsägaren eller beställaren svarar för grävning på egen mark mellan hus och kommunal mark samt nerläggning av kanalisation för fiberservisen som hämtas hos Sollentuna Energi AB. Fastighetsägaren eller beställaren svarar även för all kabeldragning (TP- kabel) i huset, och eventuella förgreningar mellan datorer. Bifoga om möjligt ritning/situationsplan med önskad överlämningspunkt i huset. Kunden förbinder sig att inte utnyttja tjänsterna i näringsverksamhet, visning till/för allmänheten eller mot betalning utan tillstånd. Sollentuna Energi AB har rätt att överlåta hela eller del av detta avtal med rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal.

### PAKETERING AV TJÄNSTPAKET

För att godkänna överlåtelsen av småhuspaketet måste information om vilken internetleverantör du kommer att beställa finnas ifylld. När vi mottagit denna blankett översänder vi de tjänstebblanketter du behöver. Dessa ska sedan fyllas i och skickas till resp operatör. Pris och villkor för tjänster gäller enligt avtal för respektive tjänsteleverantörs villkor och kan förändras under avtalsperioden för småhuspaketet. För mer information, kontakta respektive tjänsteleverantör.

### ANSLUTNING AV TV

TVn ansluts med en scart-kontakt till digitalboxen. Digitalboxen ansluts till switchen med en TP- kabel (Cat-5) där bredbandsanslutningen kommer in i huset.

### UTRUSTNING

Fiberservisen och övrig utrustning som switch och digitalbox är Sollentuna Energi ABs egendom. Digitalbox och eventuell annan utrustning skall omgående återlämnas när småhuspaketet avslutas. Överlämningspunkten för tjänst är uttagen i switchen. Kunden svarar själv för utrustning som monteras efter denna switch. Kunden ska på begäran av Sollentuna Energi AB eller tjänsteleverantör omgående koppla ur egen utrustning som kopplats till nätet.

### UPPLÅTELSE AV MARK

Nätägaren har rätt att ha förlagd fiberkabel under och efter småhuspaketets avtalsperiod på fastighetsägarens mark fram till anslutningspunkten i fastigheten. Vill fastighetsägaren ändra eller avlägsna anläggningen får fastighetsägaren bekosta detta. Fastighetsägaren svarar för att skador inte uppkommer på anläggningen, på och inom fastighetsägarens mark. Eventuella reparationer av skador bekostas av fastighetsägaren.

### TV-UTBUD

Följande kanaler ingår för närvarande i det analoga utbudet **Kabel-TV Stör**: SVT1, SVT2, SVT24, Kunskapskanalen, Barnkanalen, TV3, TV4, TV4+, Kanal 5, MTV, TV 6, Eurosport, BBC World, Animal Planet, Discovery, National Geographic, Lokal-TV. Sollentuna Energi AB förbehåller sig rätten att förändra i programutbudet.

### STÖRNINGAR /DRIFTAVBROTT

Vid driftavbrott äger kunden rätt till proportionell återbetalning eller kreditering för den tid under vilket driftavbrottet varat under en sammanhängande tid om minst 24 timmar efter att kund meddelat felet. För strejk, eldsvåda, blixtnedslag, atmosfärriska, störningar, sabotage eller andra omständigheter som ligger utanför leverantörens kontroll utgår ej ersättning.

### PRISER

Priserna för småhuspaketet gäller under avtalsperioden, därefter tillsvidare. Priser för tjänster kan förändras enligt respektive tjänsteleverantörs avtal och prislista.

### FAKTURERING

Småhuspaketet (hyra av fiberservis) och vår Kabel-TV tjänst (16 kanaler i stadsnätet) faktureras av oss i förskott. Övriga tjänster faktureras av respektive tjänsteleverantör.

### BETALNINGSVILLKOR

Betalning för småhuspaketet skall vara Sollentuna Energi AB till handa på förfallodagen, vilket tidigast infaller 20 dagar efter utsänd räkning. Efter förfallodagen debiteras dröjsmålsränta med referensränta + 8 %. För tjänster gäller respektive tjänsteleverantörs betalningsvillkor.

### AVTALSPERIOD

Avtalet gäller tillsvidare med 3 månaders skriftlig uppsägning.

### UPPSÄGNING

Uppsägning skall ske skriftligen till Sollentuna Energi AB samt enligt respektive tjänsteleverantörs villkor.

### FELANMÄLAN

Kontakta i första hand din leverantör av Internet-tjänster eller Digital-TV direkt. (Sollentuna Energis Kabel-TV felanmäls till Kundtjänst under kontorstid på telefon 08-623 88 00). Fel i utrustning (fiberkabel, switch) kan felanmälas dygnet runt på telefon 08-623 88 66.

### AVSTÄNGNING AV TJÄNST

Om kunden inte fullföljer sina betalningar och åtaganden enligt tjänsteleverantörernas avtal har Sollentuna Energi AB rätt att omedelbart stänga av tjänsterna som levereras över fiberservisen.